

Jaarverslag 2023



INHOUD

1. Inleiding	2
2. Onze missie en visie	3
3. Gerealiseerde resultaten 2023	4
Bezoekers en deelnemers	4
Inloopochtenden	4
Brood	6
Vrijwilligers Inloopochtenden	6
Kledingpunt	7
4. Activiteiten	
Actie Paastas	8
Amnesty brieven schrijven	8
Banjer – Babbelclub	8
Buurtmaatjes	9
Cursus Icoon schilderen	11
Dialoogtafel	11
Inloopkoor	12
Maaltijden	13
Kerst	14
Kerstdiner	15
Soepfestijn en Tuindag	16
Weekopening	17
Bijbelgesprekskring	17
Stagiaires	18
Wijkatelier	19
Woordenwerkplaats	21
Zomergroet en Kerstwens	22
Meditatiecursus	23
Warme Winterroute	23
5. Interieur	24
6. Samenwerkingspartners	25
Buurtpastoraat	25
Samenwerking in de wijk	27
Kerkgemeenschappen	27
7 Verslag van de organisatie	28
Bestuur	29
8 Financiële verantwoording	30

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van Stichting Inloophuizen Arnhem. Hierin doen wij verslag van ons werk in het jaar 2023.

Het is een vruchtbaar jaar geweest. Een jaar waarin we als stichting en organisatie gegroeid zijn. Dat we een tweede Inloophuis hebben kunnen openen in de wijk Malburgen is van die groei de meest zichtbare ontwikkeling. Daarmee is tevens onze naam gewijzigd naar Stichting Inloophuizen Arnhem en hebben we de oude naam Stichting Inloophuis Sint Marten – Klarendal – Spoorhoek achter ons gelaten.

Met deze verbreding is het ontwikkelen van onze organisatie en bestuur een belangrijk speerpunt voor de komende jaren. Het streven is om vanuit onze zingevende bronnen, kerkelijke en spiritueel, aanwezig te zijn voor kwetsbare buurtbewoners. Samen met een groot aantal vrijwilligers zetten onze drie beroepskrachten zich hiervoor in. Met elkaar bieden zij plekken waar een ieder zich gezien en gehoord weet. En bieden zij de ruimte aan een ieder om mee te werken aan de eigenheid van de plek. Beide inloophuizen bieden kwetsbare buurtbewoners een veilige en warme plek waar zij op verhaal kunnen komen én waar zij kunnen groeien in hun eigen verhaal van de toekomst.

Onderstaande doet verslag van ons mooie werk in het Inloophuis.

2. Onze missie en visie

Het Inloophuis wil graag een plek zijn waar mensen zich altijd welkom weten en voelen. Waar ze gezien en gehoord worden. Waar ze niet in de steek gelaten worden. En waar ze gewaardeerd worden om wie ze zijn. Ongeacht hun positie of werk.

Vanuit een attitude van presentie proberen we aandachtig aanwezig te zijn bij de ander, aan te sluiten op de belevingswereld van de ander, contact te maken op een gelijkwaardige manier, en ons te verbinden met de ander en met elkaar een relatie op te bouwen.

Want wanneer je je zo met iemand verbindt, kan de ander zich laten zien in haar of zijn verlangen, wensen, pijn en verdriet. Wanneer dat gebeurt kan duidelijk worden wat je voor de ander kunt betekenen. Coördinatoren, buurtpastor en vrijwilligers gaan op boven beschreven wijze relaties aan waarin ze ongehaast en aanspreekbaar zijn. Ze beschikken verder over een breed netwerk en bieden zichzelf en dat netwerk op een open manier aan. En iedereen die wil wordt uitgenodigd om in deze beweging van aandacht en zorg voor elkaar mee te doen.

In het Inloophuis gaat het om menselijke waardigheid, om verbinding, om het herkennen en erkennen van 'sporen van God' in elkaar. En het gaat om je thuis voelen, van belang zijn, meetellen, meewerken en de kans krijgen je te ontwikkelen.

In en vanuit het Inloophuis richten we ons op kwetsbare wijk- en stadsbewoners, die te maken kunnen hebben met diverse problematieken, zoals een GGZ-achtergrond, armoede, problemen in de relationele sfeer, gevoelens van eenzaamheid, verslaving en (incidenteel) dakloosheid.

Met diverse activiteiten hopen we zo te bereiken, dat:

- mensen elkaar kunnen ontmoeten, op een plek waar het veilig, ontspannen en gezellig kan zijn
- mensen terecht kunnen met hun verhaal, vragen en problemen
- mensen een leuke, zinvolle en/of creatieve dagbesteding kunnen vinden
- mensen kunnen meewerken en bijdragen aan het reilen en zeilen van de inloophuizen
- mensen zich kunnen ontwikkelen en eigen initiatieven ontplooien, en hierbij ondersteuning krijgen.

De inloophuizen hebben een signalerende functie richting met name hulpverlening. We werken samen met andere organisaties en instanties ten dienste van het welbevinden van bewoners en de verbondenheid in de stad.

3. Gerealiseerde resultaten 2023

Bezoekers en deelnemers

Onze bezoekers zijn over het algemeen wat ouder, vanaf ongeveer 40 tot ongeveer 85 jaar oud. Meestal zijn ze geboren en getogen in Nederland, slechts een klein aantal bezoekers heeft een migratieachtergrond. Bij de Inloop en maaltijden ligt de leeftijd van de bezoekers hoger dan bij activiteiten zoals het Wijkatelier, Inloopkoor en de WoordenWerkPlaats. Bij deze laatste activiteiten is er een mix van jong en oud. Het merendeel van onze bezoekers komt uit Sint Marten, Klarendal, Spoorhoek en Centrum. Een flink deel komt ook uit andere wijken in Arnhem-Noord én -Zuid. Een enkeling komt uit een naburig dorp. Enkele mensen bezoeken meerdere activiteiten van het inloophuis, maar over het algemeen trekken de verschillende activiteiten hun eigen bezoekers/deelnemers.

Inloopochtenden

Op dinsdag- en donderdagochtend is het Inloophuis geopend. Van 10.00 tot 12.00 uur staat er koffie, thee en lekkers klaar. In 2023 waren er 176 unieke bezoekers en is de inloop afgerond 2400 keer bezocht. Gemiddeld kwamen er 26 bezoekers bij de inloopochtend met een hoogtepunt van 38 bezoekers in januari en een laagste aantal van 10 bezoekers in juni.

Tijdens de Inloop vinden bezoekers gezelschap, steun en begrip bij andere bezoekers en de vrijwilligers. Er ontstaan verbindingen die op den duur heilzaam werken. Nieuwe bezoekers komen doorgaans met enige schuchterheid binnen. Vrijwilligers vangen hen op en zorgen ervoor dat zij zich welkom weten. Naarmate er ontmoetingen en gesprekken ontstaan zien we nieuwe bezoekers ontspannen. Gaandeweg en naarmate zij in gesprek raken met vrijwilligers en andere bezoekers ontstaat ontspanning en onderling vertrouwen.

Buiten op het pleintje kunnen bezoekers roken en wanneer het weer goed is, zitten bezoekers hier graag. Binnen liggen de laatste kranten klaar en staan er spelletjes in de kast. Een groepje vaste bezoekers legt steevast een kaartje. We zorgen dat er altijd tijd en ruimte is voor een persoonlijk gesprek en een luisterend oor. Ook als er hulp nodig is met bijvoorbeeld het invullen van formulieren of het regelen van administratieve zaken bieden vrijwilligers of coördinator een helpende hand. Op donderdag is ook de buurtpastor aanwezig zodat bezoekers ook met haar in vertrouwen kunnen delen wat hen bezighoudt.

De Inloop is tevens een plek waar voortdurend geoefend en geleerd wordt binnen de onderlinge relaties. Wie ben je, hoe ben je geworden wie je bent, wat maakt dat je zus of zo reageert. En lukt het bijvoorbeeld om de ander met begrip en flexibiliteit te ontvangen? Het zijn processen in het Inloophuis die soms flink schuren. En toch levert het doorgaans ruimte voor de ander én voor jezelf op.

Ik (Sietske) ben boven wanneer ik een van onze bezoekers opeens hoor schreeuwen. Dan hoor ik ook een boze mannenstem. Het knalt even flink tussen die twee en dan is het weer stil. Eenmaal beneden blijkt dat bezoeker Petra is vertrokken en dat bezoeker Wahed* zich heeft teruggetrokken aan de verste tafel in de zaal. Petra is een vrouw die door het leven en de mannen in haar leven beschadigd is geraakt. Onherstelbaar. Ze wantrouwt mannen en wordt getergd door paranoïde gevoelens en gedachten. Ze kan soms vanuit het niets uitvallen naar mannen, dat zijn intense uitbarstingen om mee te maken. Wahed is dan ook geschrokken, van Petra maar ook van zichzelf. Hij zoekt mij en een vrijwilligster op om zijn verhaal te vertellen. Wahed worstelt met verslaving en is opgegroeid binnen een familie waar psychiatrische aandoeningen de verhoudingen bepaalden. Hij legt ons uit dat de reactie die hij naar Petra gaf, flink terug schelden, in een reflex gebeurde. Een reflex die hij ontwikkelt heeft door zijn levensloop maar waar hij hard aan werkt om te veranderen. 'Ik wil dat jullie weten dat ik niet meer zo ben hoor. Dat wil ik niet meer. Ik mag nergens meer binnen omdat ik altijd zo deed. Maar nu gaat het beter met me en mag ik hier wel naar binnen. En ik wil het hier goed houden'.*

* Namen zijn vanwege privacy redenen gefingeerd.

We leren elkaar kennen. Wahed leert Petra kennen en leert hoe hij zich met haar kan verhouden. Wij leren Wahed weer een beetje beter begrijpen.

Brood

Tijdens de Inloopochtend wordt er om 11.30 uur door twee vrijwilligsters brood, fruit en/of groenten uitgedeeld. Zij zorgen ervoor dat de binnengekomen producten eerlijk verdeelt worden onder de bezoekers die aangeven het goed te kunnen gebruiken. Deze producten krijgt het Inloophuis gedoneerd van Ecovrede. Drie vrijwilligers zorgen er elke keer weer voor dat het brood en de groente en fruit opgehaald worden zodat het uitgedeeld kan worden.

Vrijwilligers Inloopochtenden

Het Inloopteam van vrijwilligers is stabiel en hechter geworden het afgelopen jaar. De groep vaste vrijwilligers die tijdens de inloopochtenden aanwezig is bestaat uit 13 vrouwen. Het team komt om de zes tot acht weken samen voor overleg. Naast praktische zaken is er op die momenten ruimte voor gesprek over ervaringen en situaties die zij gedurende de inloopochtenden meemaken. Soms zijn er zorgen rondom een bezoeker, soms is er iets voorgevallen. Samen wordt er op de situatie gereflecteerd en wordt er gekeken wat het goede is om te doen. Het welzijn en veiligheid van bezoekers en vrijwilligers zijn thema's die met enige regelmaat terugkeren in deze gesprekken. Het zijn waardevolle momenten waarop vertrouwen in elkaar en een gemeenschappelijkheid ontstaat die terugkeert naar onze bezoekers. Zij voelen de rust en het vertrouwen bij de vrijwilligers en dat biedt hen ruimte om zichzelf te tonen, soms in alle kwetsbaarheid.

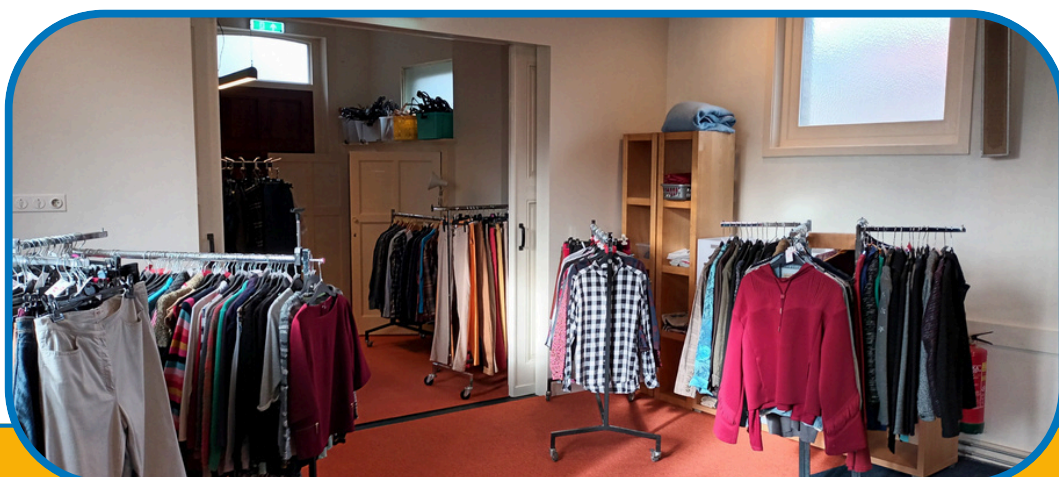


Kledingpunt

Het Kledingpunt heeft een ware metamorfose ondergaan. Na een lange periode waarin het Kledingpunt heeft moeten functioneren terwijl de ruimte half gesloopt was, kwamen er lichtpuntjes in zicht. In het begin van 2023 is er een grote kast gerealiseerd waarin de seizoenskleding bewaard kan worden. Vervolgens zijn de grote en originele kamer-ensuite deuren in ere hersteld, is de wand opnieuw gestukt en geschilderd én is de vloerbedekking vervangen. Het resultaat mag er zeker zijn. Met recht is het Kledingpunt nu een mooie winkel waar bezoekers voor prijzen tussen de €0,10 en €1,50 kleding, schoenen en woontextiel kunnen vinden.

Het afgelopen jaar hebben de vrijwilligers van het Kledingpunt manieren bedacht om meer bekendheid te genereren zodat juist de mensen met een klein inkomen het Kledingpunt weten te vinden. Dat is onder andere gelukt door de deelnemers van de voedselbank en de bezoekers van het Kruispunt de mogelijkheid te geven om gratis kleding uit te zoeken. Bij de entree van het Inloophuis is een plek ingericht voor kinderkleding. Ook deze kleding is gratis beschikbaar. In de wijkkranten en nieuwsbrieven is regelmatig aandacht gegeven aan het Kledingpunt. Dit heeft effect gehad, vrijwel elke inloop zijn er 5 tot 10 klanten. Klanten zijn trouw, als ze eenmaal de weg weten zien we hen met (enige) regelmaat terug.

De functie van het Kledingpunt ontwikkeld zich met de tijd. Was het in eerste instantie vooral een winkeltje, inmiddels is het een duidelijk verlengstuk van de inloop. Bezoekers komen er niet alleen maar om kleding uit te zoeken. Zij zoeken het Kledingpunt ook bewust op voor rust, gesprek en persoonlijke aandacht van de vrijwilligers. Ze helpen mee met het vouwen of labelen van kleding terwijl ze ondertussen het leven de revue laten passeren. Het is voor het Inloophuis een waardevolle ontwikkeling dat er binnenshuis aparte plekken ontstaan waar onze bezoekers naartoe trekken en die zij samen met de vrijwilligers zelf vorm en invulling geven.



4. Activiteiten

Actie Paastas

In 2023 zijn er 165 bonnen uitgedeeld in Klarendal, Sint Marten en omliggende wijken. Een werkgroep waarin wijkbewoners, Villa Klarendal en het Inloophuis vertegenwoordigd zijn verzorgt deze actie. Budget krijgen we van wijkbewoners, Dullertstichting, Wijkplatform van Klarendal en St. Marten, en een collecte in de Koepelkerk. Veel namen en adressen kwamen vanuit de kring van de werkgroepleden, maar we kregen ook namen en adressen vanuit de Wasplaats, Vitale Verbindingen, SWOA, Participatiewerk en via de Wijkcoaches. De bonnen werden uitgedeeld tijdens een gezellige middag met koffie/thee en wat lekkers in het Inloophuis.

Amnesty brieven schrijven

In de bovenzaal van het Inloophuis komt elke derde donderdagavond van de maand de schrijfgroep van Amnesty International bij elkaar voor een brievenschrijfactie. Een vaste groep schrijvers schrijft dan tussen de twee en drie brieven. Het is een oude maar effectieve actiemethode om de mensenrechten te verbeteren. Iedere maand selecteert Amnesty International een aantal zaken waarvoor je een brief kunt schrijven. De acties worden wereldwijd verspreid en er doen veel mensen aan mee. Ze zorgen zo voor een grote druk op overheden en andere organisaties die mensenrechten schenden. Als dank voor de plek om te schrijven ontving het Inloophuis een Amnesty kunstkalender.

Wandelclub

Elke donderdagmiddag na de Inloop verzamelt zich een klein groepje van drie tot vijf wandelaars bij het Inloophuis. Samen met twee vrijwilligers wandelen zij richting park Sonsbeek of Klarenbeek. Het wandeltempo wordt aangepast aan degenen die meelopen zodat iedereen met plezier mee kan lopen of rijden in een scootmobiel. Tijdens de wandeling spreken de wandelaars elkaar volop. Na de wandeling drinken ze in het Inloophuis nog een kop koffie of thee met elkaar. En eens per maand lunchen ze bij de Wasplaats. Het is zowel goed voor de conditie als voor het ontmoeten en leren kennen van (nieuwe) mensen.

Buurtmaatjes



In het afgelopen jaar hebben binnen onze buurtprojecten, de Buurtservice en de Buurtmaatjes, vele ontwikkelingen plaatsgevonden. Na het vertrek van de projectleider in maart 2023 welke al even was uitgevallen, is er een nieuwe projectleider sinds 10 juli 2023 aangesteld. In het afgelopen half jaar heeft ze aan beide projecten een nieuwe impuls gegeven, met aan de start een presentietraining die haar de benodigde vaardigheden bood.

Haar aanstelling heeft geleid tot een hechtere gemeenschap binnen de Buurtmaatjes, waar maatjes zich gehoord en gezien voelen door de projectleider. Door haar inzet heeft zij het vertrouwen van vele buurtgenoten herwonnen en hen gestimuleerd om zich aan te melden als maatje of klusser. Dit vertrouwen bouwt ze op door beschikbaar te zijn en te begeleiden en ondersteunen waar nodig. Met elke vrijwilliger, nieuw of al jaren actief, is er gesproken over waar ze goed in zijn, waar hun interesses liggen en/of hun huidige inzet nog past. Hierdoor groeit de groep die zich als maatje of voor een klus beschikbaar stelt. Ook slaagt zij erin groepen als nieuwkomers, asielzoeker en vrouwen met een Turkse achtergrond te bereiken en te activeren. Sinds januari 2024 ontmoeten nieuwe en 'oude' maatjes elkaar tijdens de eerste buurtmaatjesbijeenkomst. In het lopende jaar zullen we elke twee maanden een bijeenkomst organiseren waar maatjes elkaar ontmoeten en ervaringen uitwisselen rond een bepaald thema.

Waar in 2023 nog de nadruk lag op de voorbereiding van het werk zoals PR, het verkennen van het werkveld en het leren kennen van vrijwilligers, zal hier in 2024 op worden voortgebouwd. De basis waarin is geïnvesteerd, zorgt ervoor dat we meer maatjes kunnen koppelen en begeleiden, en indien nodig ook klussen kunnen faciliteren. Als voorbeeld zijn we momenteel in contact met buurtgenoten die maandelijks graag tuinen van kwetsbare buurtgenoten willen opknappen, evenals met Portaal, die extra handen nodig heeft voor tuinklussen. Hierbij hebben we geleerd om niet direct zelf aan de slag te gaan, maar om ervoor te zorgen dat alles rond een klus goed geregeld is, van de planning tot aan het langsbrengen van een lekkere koek.



Naast het versterken van de maatjes zijn er ook in 2023 verschillende klussen opgepakt, waaronder het herinrichten van de buurttuin tijdens het Soepfestijn door een groep vrijwilligers, het opruimen van de kluskelder en het aanpakken van verwaarloosde tuinen. Gedurende de maanden werd duidelijk dat de Buurtservice niet langer actief was. De vrijwillige krachten waren vaak ouder geworden en lichamelijk niet meer in staat om zware klussen uit te voeren. Uit de verhalen van voormalige vrijwilligers blijkt vaak dat de ontmoeting tijdens de klus belangrijk was voor hen, omdat ze zo konden zien waarvoor ze het deden. Daarom hebben we besloten om de term "Buurtservice" niet langer te gebruiken en maatjes die beschikbaar zijn voor klussen (zoals tuin- en elektriciteitsklussen) onder te brengen bij Buurtmaatjes.

In oktober 2023 hebben we in samenwerking met onder andere de gemeente, de Wasplaats en de EnergieBank de Buurtklusdag opnieuw tot een succes gemaakt door vrijwilligers te werven en kwetsbare buurtgenoten het vertrouwen te geven om hun huis open te stellen voor hulp. Ondanks de wisseling van projectleider is het Inloophuis een belangrijke partner gebleven in de bestrijding van energiearmoede in Klarendal/Sint Marten, met name bij het uitvoeren van kleinere tot middelgrote klussen.

Er is contact gelegd met alle wijkpartners, en de wijkcoaches en Portaal weten nu ook onze hulp in te schakelen. De gesprekken waren stuk voor stuk gericht op het delen van kennis en het zoeken naar mogelijkheden tot samenwerking. Een compliment van een wijkcoach die zegt 'elk buurthuis zou een initiatief als de Buurtmaatjes moeten hebben', geeft zoveel energie. De nieuwe projectleider heeft het initiatief genomen om samen met VEIA een netwerkgroep Maatjesinzet te organiseren.

Cursus Icoon schilderen

In het najaar heeft Piet van der Heijden een cursus icoon schilderen verzorgd. Acht deelnemers heeft hij in zeven bijeenkomsten een (zeer) korte inwijding gegeven in de kunst van het schilderen van iconen. De deelnemers waren enthousiast en hebben ijverig en vaak met opperste concentratie gewerkt aan hun iconen.

Een icoon is een bijzondere kunstvorm, een afbeelding van religieuze figuren, een venster op de hemel. Bij het maken van een icoon gaat het niet alleen om het resultaat, maar ook om de weg zelf: hoe je het maakt, moet passen bij wát je maakt. In gepaste meditatieve sfeer hebben de deelnemers geleerd hoe een icoon te schilderen.



Dialoogtafel

In samenwerking met SWOA en de Derde verdieping is er vanaf augustus een maandelijkse dialoogtafel van start gegaan in het Inloophuis. Vanuit de gedachte 'bekend maakt bemind' nodigden we buurtbewoners uit om met elkaar in gesprek te gaan over diverse thema's. Het is een uitnodiging om anderen uit je eigen buurt te ontmoeten en met hen in gesprek te gaan over je wensen, dromen, ideeën, ervaringen, enzovoort.

In aansluiting van de maandelijkse wijkmaaltijd waren er twee trouwe vrijwilligers die de tafel voorzaten. De tafel is in 2023 wisselend bezocht met 2 tot 8 deelnemers. De gevoerde gesprekken waren veelal onderling belangstellend van aard. Toch was het soms ook behoorlijk pittig. Bezoekers van het Inloophuis zijn nou eenmaal niet altijd doorsnee, ook niet in hun overtuigingen. Richting het eind van het jaar was er helaas steeds minder animo. Dit was reden om de dialoogtafel te evalueren en te kijken of deze in wellicht aangepaste vorm verder zou kunnen.



Inloopkoor

Ook dit jaar is er uitbundig gezongen door het Inloopkoor. Elke vrijdag tussen 11.00 en 13.00 uur is het Inloophuis geopend en kan iedereen die dat wil binnenlopen om mee te zingen of te luisteren naar de muziek. Er is een vaste pianist die met zijn keyboard het koor begeleidt alsof er een hele band aanwezig is. Ook sluiten er regelmatig andere muzikanten aan. Een virtuoze gitarist. Een mondharmonica speler die vroeger professioneel optrad. De liefde voor muziek brengt hen samen want muziek werkt verbindend én bevrijdt de muzikanten, zangers en zangeressen tijdelijk van zorgen. En juist dat is waar de deelnemers behoefte aan hebben. Er spelen in hun levens allerlei bestaansonzekerheden zoals financiële problemen, gedoe in de familie of in de buurt, slechte of gebrek aan huisvesting en meer dan eens zijn er psychische klachten. Het Inloophuis en het inloopkoor zijn voor hen vaste momenten van rust en ontspanning in de week.

Het koor is het afgelopen jaar uitgebreid met een aantal nieuwe zangers en zangeressen. Zij bezoeken de inloopochtenden trouw en tegelijkertijd worden zij opgenomen in het sociale weefsel van het koor. Er is spontaan een maatjesmatch ontstaan bijvoorbeeld waarbij het ene maatje de ander ophaalt en meeneemt naar het Inloopkoor maar ook naar andere activiteiten in de wijk. Maar de groep weet ook zorgvuldig en met veel geduld en begrip mee te bewegen met bezoekers die worstelen met psychische kwetsbaarheden.



Maaltijden

Twee keer per maand wordt er op de dinsdag gekookt in het Inloophuis. De eerste dinsdag van de maand wordt de maaltijd verzorgd door vrijwilligster Erica. De derde dinsdag van de maand kan er genoten worden van Salih's kookkunsten. Een maaltijd kost €5,- en een portie to go kost €3,-. De maaltijd begint om 17.30 uur. Er wordt voor elke maaltijd een mail met een uitnodiging gestuurd naar 40 deelnemers. Gemiddeld komen er 18 mensen eten.

Tot de zomer hebben we naast de maaltijden op de dinsdag mogen genieten van de Indisch geïnspireerde maaltijden van kok Benjamin eens per maand op de woensdagavond. Halverwege het jaar heeft hij helaas moeten verhuizen naar een woning buiten Arnhem. Hierdoor lukte het niet meer om te koken in het Inloophuis. Zijn kookkunsten worden erg gemist. De hoop leeft bij zowel Benjamin als de bezoekers van het Inloophuis dat hij terug zal kunnen verhuizen naar Arnhem.



Kok Salih



Vanaf de start van 2023 heeft kok Erica elke donderdag aansluitend aan de Inloopochtend een simpele maar lekkere lunch verzorgt. Door een kleine bijdrage van €1,- te hanteren kunnen ook bezoekers met een klein inkomen mee eten.

Kerst

In de dagen voor Kerst vertelde een bezoeker van de Inloop het volgende: 'Weet je wat ik erg vind? Vóór Kerst wordt er altijd van alles georganiseerd maar tijdens de Kerstdagen zelf niet. Dan zit ik dus alleen thuis precies op die dagen waarop ik niet alleen wil zijn. Dat is zwaar.' Ze kreeg direct veel bijval van andere bezoekers en vrijwilligers. Een heel duidelijk appèl waar we met elkaar gelijk werk van hebben gemaakt. Villa Klarendal organiseerde op Eerste Kerstdag een viering en brunch in het Inloophuis. Deze is breed bekend gemaakt onder de bezoekers van het Inloophuis. Meerdere vrijwilligers gaven aan dat zij geen plannen hadden voor Tweede Kerstdag en dat een Inloop ook voor hen heel welkom zou zijn. Zo gezegd, zo gedaan. In een mum van tijd was er een lunch georganiseerd en waren er voldoende mensen om alle bezoekers van de Inloop te kunnen ontvangen.

Beide momenten zijn goed bezocht en sloten aan op een groot verlangen om onder mensen te kunnen zijn tijdens de Kerstdagen. Er is gezongen, gevierd, gegeten en met elkaar gesproken. Het Licht geboren onder de mensen.



Kerstdiner

In samenwerking met SWOA, Villa Klarendal, buurthuis De Nieuwe Hommel en het Buurtpastoraat is er op 21 december een Kerstdiner georganiseerd voor buurtbewoners met een klein inkomen of netwerk. In 2022 was de drijvende kracht achter het Kerstdiner buurtbewoner Ben Timmermans. Na een kort ziekbed is hij ons in het najaar van 2023 ontvallen. We hebben als samenwerkende organisaties de organisatie van het Kerstdiner opgepakt en ons best gedaan om er in zijn nagedachtenis een succesvolle avond van te maken. Een avond waarop alle bezoekers met mooie herinneringen kunnen terugdenken. En dat is gelukt!



85 buurtbewoners hebben genoten van een diner dat klaargemaakt werd door koks van Villa Klarendal, het Inloophuis en Vitale Verbindingen. 34 vrijwilligers vanuit de buurt, en de organiserende organisaties hebben geholpen om er een geslaagde avond van te maken. Kinderen van de buitenschoolse opvang in de Hommel hielpen mee om de tafels te dekken en weer af te ruimen. Ook waren er buurtgenoten die de muzikale invulling verzorgden van het diner.



Soepfestijn en Tuindag

Op zaterdag 30 september was er wederom een soepfestijn bij het Inloophuis. Door vijf vrijwilligers waren er verschillende soepen gemaakt die zo in de smaak vielen dat vrijwel alle pannen leeg waren! Het weer zat dit jaar mee waardoor we buiten hebben kunnen genieten van de zon, soep en het vrolijke gezang van het inloophuis. Zij hebben de middag van muzikale sfeer voorzien! Dit jaar was er voorafgaand aan het soepfestijn een Tuindag. De tuin van het inloophuis heeft weinig aandacht en liefde gekregen reden te meer om daar verandering in te brengen. Tegelijkertijd was het een mooie gelegenheid om buurtbewoners uit te nodigen om samen te werken en elkaar te leren kennen. Een klein groepje buurtbewoners heeft onder begeleiding van Franciska de tuin ontdaan van onkruid en bollen en vaste planten daarvoor in de plaats gezet. Op het moment van schrijven staat de tuin vol tulpen en lopen de nieuwe planten zoals gehoopt prachtig uit.



Weekopening

Vanaf september is er gestart met een weekopening op de maandagochtend van 11.00 tot 12.30 uur. We bemerkten bij bezoekers en buurtbewoners een behoefte aan bezinning, verdieping en inspiratie. Er leek behoefte te bestaan om het leven van alledag wat meer duiding te kunnen geven vanuit een christelijke en een bredere spiritualiteit. Om aan die behoefte tegemoet te komen hebben we, Ellie vanuit het buurtpastoraat, Rick Janssen vanuit Villa Klarendal en Sietske vanuit het Inloophuis, de weekopening in het leven geroepen. Tijdens de weekopening is er ruimte om stil te staan bij wat is geweest en wat de komende week zal brengen. Verhalen over overlast in de buurt en het effect daarvan op iemand worden verteld. Maar ook het begrip wat kan bestaan richting de overlastgever. Hij of zij is ook een mens met een verhaal. Verjaardagen worden gevierd. Moeilijke dagen waarin geliefden gemist worden, worden gedeeld. Geliefden worden herinnerd. We worden meegenomen met elkaars reizen en wat andere plekken bezoeken met ons doet. Hoe gemakkelijk laat je het bekende los en durf je het nieuwe aan te gaan.

We zoeken in al die verhalen samen naar kracht en inspiratie om de week voor ons te leven. Dat doen we met momenten van gesprek en van stilte. We zingen een lied, spreken een gebed uit of luisteren naar muziek. We lezen een inspirerende tekst. We branden een kaarsje. Ellie, Rick en Sietske begeleiden de weekopening in toerbeurt. De laatste maandag van de maand is er zoals gewoonlijk de Bijbelgesprekskring en daarom geen weekopening. De weekopening wordt door gemiddeld zes buurtbewoners bijgewoond.

Bijbelgesprekskring

In samenwerking met Villa Klarendal en het Stadsklooster was er in 2022 elke laatste maandag van de maand een bijbelgesprekskring. Elke keer namen tussen de vijf en tien mensen deel aan het gesprek. Telkens lazen we een Bijbeltekst en stonden we stil bij wat die tekst ons nu in ons leven te zeggen zou kunnen hebben. Na een korte stop in de zomer, hebben we in augustus / september de draad weer opgepakt.

Stagiaires

In 2023 hebben we op verschillende momenten groepjes van 3, 5, en 8 leerlingen van middelbare scholen in Arnhem en Nijmegen als stagiaires op bezoek gehad in het Inloophuis. Zij hebben door het meedoen met activiteiten en het meewerken met de vrijwilligers invulling gegeven aan hun maatschappelijke stage of werk oriëntatie stage.

In alle gevallen was het vruchtbare wisseling van perspectieven. In sommige gevallen belandden leerlingen bij het Inloophuis op een plek waar ze anders niet zo snel terecht zouden komen. Anderen kenden het Inloophuis of vergelijkbare plekken al omdat ze bijvoorbeeld bekend waren met de voedselbank. Voor de meeste leerlingen geldt dat zij verrast werden door de plek, de sfeer en de mensen. En andersom was dat ook het geval. Bezoekers werden herinnerd aan hun eigen kinderen toen zij rond dezelfde leeftijd zijn of waren. Er ontstonden gesprekken over mentaliteit en 'de jeugd van tegenwoordig'. De dynamiek van jonge mensen op een plek waar voornamelijk volwassenen zijn was voor velen verfrissend en een aangename verandering. De interactie met vrijwilligers en bezoekers was in eerste instantie voor de stagiaires best spannend. Gaandeweg ontstonden er mooie samenwerkingen zoals bij het kledingpunt waar de stagiaires vol verve hielpen met uitzoeken van kleding en het op orde houden van de winkel. Anderen waren wat verlegener en hielpen liever mee in de keuken. Zo vond iedereen zijn plekje.

Naast de stagiaires die voor een week bij ons waren is er in het najaar een samenwerking geweest met een groep leerlingen die een activiteit of evenement wilden mee organiseren. Dit was voor hen in het kader van een vak rondom maatschappelijke betrokkenheid en ondernemen. Met hen hebben we de nieuwjaarsreceptie in 2024 voorbereid.



Wijkatelier

De vaste donderdagavond

Iedere donderdagavond van 19.30 tot 21.00 uur gaan de deelnemers aan de slag met eigen werk in beeld en/of taal met behulp van professionele begeleiding. Wie wil, doet mee aan de gezamenlijke opdracht. Er is een stille ruimte voor prikkelgevoelige mensen. Meedoen is gratis en iedereen is welkom. Daardoor zijn er veel mensen met kwetsbaarheden die zich welkom voelen en in een veilige omgeving hun talenten kunnen ontwikkelen.

Facilitering expositie ruimte in de woonkamer van het Inloophuis

In september is een ophangstelsel geïnstalleerd, zodat deelnemers van het Wijkatelier, en bezoekers van het Inloophuis hun beeldwerk tentoon kunnen stellen. Als vanzelf ontdekken we waar het nog meer voor gebruikt kan worden, zoals bijvoorbeeld het ophangen van de kerstkaarten van 2023/2024.

Eerste solo expositie van een van de amateur kunstenaars van het Wijkatelier

Het ophangstelsel maakte het mogelijk dat Linda Spreeuwenberg in november in de woonkamer van het Inloophuis haar eerste solo expositie hield. De opening werd druk bezocht, en het was een bijzondere en inspirerende bijeenkomst. De tentoonstelling is mede van grote betekenis voor Linda, omdat ze zich profileerde met haar talent, visie en vaardigheden. Een groot deel van haar leven wordt bepaald door de aspecten waarin ze ondersteuning en begeleiding nodig heeft. Maar nu was Linda de ster om wie het draaide, en daarbij hoefde niemand 'alsof' te doen, of vanuit een hulpvraag te reageren. De ervaring dat zij als kunstenaar de aandacht vraagt en krijgt en daarin ten positieve bevestigd wordt, draagt bij aan de zin en betekenis van haar bestaan. Die basis helpt haar ook andere aspecten in haar bestaan verder te ontwikkelen. Het gaat daarbij om zaken als discipline, secuur en weloverwogen werken, effectief communiceren, het opbouwen van concentratie. Eigenschappen die haar kunnen helpen meer een kunstenaar en minder een hulpvrager te zijn.

Kortom: positieve artistieke resultaten kunnen mensen motiveren zich verder te ontwikkelen en boven hun schaduw uit te stijgen.



Linda en juf Beer

Workshop De Seizoenen

De workshop De Seizoenen, in mei '23, was voor alle bezoekers van het Inloophuis. Onder begeleiding van twee beeldend kunstenaars werden gezamenlijk afbeeldingen gemaakt in gemengde technieken, op basis van het wisselende jaarritme. Dit leidde tot 4 afbeeldingen op A2 formaat die werden ingelijst en die de woonkamer karakter en kwaliteit geven. Deze afbeeldingen werden als collectief gemaakt, wat bijdraagt aan de beleving van gedeeld eigenaarschap: 'wat hier aan de wand hangt, hebben wij samen gemaakt (en dus zijn we daar samen verantwoordelijk voor)'. Er waren een 12 tal mensen aanwezig, die in teams werkten, waarbij ze kozen voor het seizoen waar ze zich het meest verwant aan voelden.



Bijvangst uit de Workshop De Seizoenen: logo wijkatelier en basis winterkaart

Uit het beeldmateriaal voor De Seizoenen kwam ook een nieuw logo voort: een abstractie van de voormalige kerk die naast het Inloophuis staat. Dit gebouw vormde het verbindende element op de 4 afbeeldingen 'De Seizoenen'. Bovendien maakte die beeltenis deel uit van de winterkaart voor het Inloophuis.

logo:



**Wijkatelier Sint Marten
Klarendal**

WoordenWerkPlaats

Het vrijwilligersteam van de woordenwerkplaats was in 2023 vijf vrijwilligers sterk. In toerbeurt begeleiden zij de bijeenkomst op de maandagmiddag met veel enthousiasme. Schrijven is hen dierbaar en zij bewegen zich ook naast de WoordenWerkPlaats in levendige en inspirerende netwerken van schrijvers in omliggende gemeenten.

De vrijwilligers reiken de deelnemers elke bijeenkomst een thema en werkvorm aan, aan de hand waarvan iedere deelnemer kan gaan schrijven. Dit levert elke keer weer mooie en verrassende verhalen en teksten op. De deelnemers lezen hun teksten aan elkaar voor. Dit is altijd een waardevol moment waarop ieder zijn of haar stem kan laten horen, letterlijk en figuurlijk. Niet voor alle deelnemers is het laten klinken van je stem een vanzelfsprekendheid. Per bijeenkomst zijn er vijf à zes deelnemers. In totaal zijn er negen tot 12 vaste deelnemers die zeer regelmatig meeschrijven. Gedurende 2023 is er gewerkt aan een aantal projecten:

Zomerfeest en boekpresentatie

Tijdens het gezellige zomerfeest in het Inloophuis was ook de boekpresentatie van de WoordenWerkPlaats. Elk jaar verzamelt de WoordenWerkPlaats tijdens hun verhalenfestival hun mooiste verhalen, gedichten en collages van het afgelopen jaar. Deze verhalen bundelen zij in een klein boek. Voor het eerst hebben zij dit boek in het Inloophuis gepresenteerd aan belangstellenden. Tevens waren er voordrachten uit eigen werk. Buurtpastor Ellie kreeg het 'eerste' exemplaar uitgereikt. Zij heeft ervoor gezorgd dat de WoordenWerkPlaats een eigen plek kon krijgen in het Inloophuis. Gelukkig maar want het is een bijzonder waardevolle aanvulling!

Dit gedicht van deelnemer Jelle is in de bundel opgenomen:

Hij vergeet nooit

**Hij vergeet
Nooit meer degene
Die vergeet**

**Wetend dat hij blijf
Zelf
Een plek vindt**

**Waar is hij
Zijn hart blijft**

**Hij vindt een plek
Om te herinneren
Dat hij er is
En was**

Jelle Schunselaar
Geschreven voor Willem Philip

Zomergroet en Kerstwens

Ook in 2023 hebben de WoordenWerkPlaats en het Wijkatelier hun krachten en talenten gebundeld. In de zomer hebben zij een kaart gemaakt en groet geschreven voor alle bekenden van en betrokkenen bij het Inloophuis. En ook in de periode voor Kerst hebben we iedereen een Kerstwens kunnen sturen met bijdragen van beiden.

**Wat zal het mooi zijn als het nieuwe jaar beter wordt
Ook in donkere momenten schuilt een belofte
Een stralende toekomst**

**Momenten waarop het tegenzit
Vragen om optimisme en kalme moed
Ga rustig verder**

**Het nieuwe jaar komt
Stralend en goed**



Meditatiecursus

In samenwerking met het Stadsklooster is er in het voorjaar van 2023 de meditatiecursus 'Ademruimte' georganiseerd. Een groepje van vijf deelnemers heeft gedurende vier avonden geoefend in stilte en meditatie om op die manier op adem te komen. Zij maakten tegelijkertijd kennis met verschillende vormen van meditatie uit de christelijke traditie. Het heeft de deelnemers mooie handvatten gegeven om in drukke tijden de rust in zichzelf te proberen te (her-)vinden.

Warme Winterroute

In december organiseerden we samen met andere organisaties in de wijk een warme winterroute. Op verschillende locaties waren er activiteiten. Dit jaar was er bij het Inloophuis een korte theatervoorstelling. Gemaakt door theatermaakster Yvonne Laan en buurtbewoners. De theatermaakster had kort verteld over de voorstelling. Iets met een groot bed en mensen die wilden overwinteren. Ik was er niet helemaal zeker over of het wel passend zou zijn bij het Inloophuis. Maar ik had geen invloed op het creatieve proces dus besloot ik het maar af te wachten. De voorstelling verraste heel erg. Het was vanuit het Inloophuis geschreven. Een groepje mensen was aan het overwinteren in bed. Een project waaraan iedereen zou kunnen meedoen. Een vrouw uit het publiek wilde ook wel met het project meedoen. Opstand in de groep. Er is geen plek meer. Kan je wel koken? We moeten overleggen. De vrouw is dromenvanger. Terwijl de groep uit bed stapt en de zaal verlaat om te overleggen, vertelt de vrouw over een droom. De droom en de vrouw worden steeds hysterischer. Psychotisch. Uitgeput stort de vrouw uiteindelijk in slaap. De groep komt terug en dekt haar liefdevol toe, iedereen zoekt een plekje bij haar in de buurt. Ze is opgenomen in de groep. Iedereen slaapt.

De voorstelling was zo passend bij wat er in het Inloophuis gebeurd. Mensen die nergens meer binnen mogen, met een gebruiksaanwijzing of wat dan ook, ze krijgen in het Inloophuis een plek en anderen bekommeren zich om hen en andersom. Dat gaat niet zonder dat het hier en daar schuurt maar het feit dat de wil er is om toegankelijk te zijn voor een ander maakt veel moois mogelijk.

Er waren best veel mensen vanuit de wijk die de voorstelling hebben gezien en de sfeer in het Inloophuis hebben kunnen meemaken. Voor hen hebben we echt iets moois aangeboden, iets wat prikkelt en waar je later nog eens over nadenkt.



5. Interieur

Onderhoud interieur Inloophuis

Een van de vragen, die we in het najaar stelden aan de Arnhemse Uitdaging was, hoe zouden we de akoestiek in de Inloopruimte zouden kunnen verbeteren. In overleg met Stephan Lap (adjunctdirecteur Kuiper Arnhem Bouw en Ontwikkeling B.V. en Rick Wijers (facilitair projectleider en huisvestingscoördinator ziekenhuis Rijnstate) kozen we voor Verag B.V., een bedrijf dat zich richt op onder andere stoffering van instellingen en scholen. Zij waren in het vervolgtraject zeer betrokken! Nadat ze, begin januari, de vloer hadden gelegd, hebben zij in 2023 tevens akoestische panelen geplaatst.

Maar met de komst van akoestische panelen (blauw) en een groot prikbord (oranjebruin) in de Inloopzaal ontstond er ook verwarring. De akoestische panelen zien er namelijk heel 'prikbaar' uit, er werden dus flyers opgeprikt. Maar dat is niet de bedoeling! Er verschenen gelukkig hele duidelijke bordjes op het echte prikbord: 'Dit is het prikbord'. Helder! En dan ontstaat de vraag: 'hoe zorgen we ervoor dat het prikbord geen ratjetoe aan flyers, papieren en afbeeldingen wordt...' Simon, een vaste bezoeker, keek de steeds groter wordende chaos op het prikbord met lede ogen aan.* Hij vertelde dat hij vroeger etaleur was geweest. 'Hoe zou jij zo'n groot prikbord inrichten?' Dat hoefde ik hem niet twee keer te vragen. Hij liet het me zien en het prikbord knapte er gelijk van op. 'Zou je het prikbord bij willen houden?', 'Ja, dat wil ik wel.' En zo doende. Elke week zorgt hij ervoor dat oude informatie verdwijnt en nieuwe flyers en posters goed zichtbaar en aansprekend opgehangen zijn. We zijn heel erg blij met zijn goede zorgen voor het nieuwe prikbord. Dank je wel Simon!

* Namen zijn vanwege privacy redenen gefingeerd.



6. Samenwerkingspartners

Buurtpastoraat

Het buurtpastoraat is een belangrijk deel van het Inloophuis, en andersom! Het is een symbiose die beide goed doet. Zowel het Inloophuis, haar vrijwilligers als buurtpastor Ellie bieden mensen een veilige, vertrouwde en vooral vriendelijke plek om te kunnen zijn en hun verhaal te vertellen en te reflecteren. Doordat we op één plek vindbaar zijn, kan er op een natuurlijke manier doorstroom zijn van buurtpastor naar Inloophuis en andersom, afhankelijk van de nood en behoefte van iemand. We zijn daarin echt een 'thuis' waar betekenisvolle relaties kunnen ontstaan en bestaan die in de gang van vaak erg chaotische levens ondersteuning bieden. We bieden gezamenlijk op verschillende bestaans-lagen ondersteuning, van een maaltijd, vriendschap, vertrouwen tot spirituele vragen.

Ellie heeft specifieke aandacht voor de spirituele laag in het leven van mensen. Dit krijgt vorm in individuele gesprekken, Bijbelkring, meditatiecursus en gebedsintenties. Tot slot is zij ook betrokken bij enkele activiteiten in de wijk, met name rondom armoede en eenzaamheid. Daarbij neemt zij haar ervaringen vanuit het contact met mensen in het Inloophuis en in de wijk mee en komt die betrokkenheid ook weer ten goede aan mensen in Inloophuis en wijk.

Een belangrijke rol van Ellie is het verbinden van buiten en binnen. Zij is de zogenaamde buitendienst van het Inloophuis. "Ik wijs mensen op het Inloophuis, neem incidenteel iemand mee van buiten naar binnen. Ik houd een lijstje met verschillende mensen die voorheen in het Inloophuis kwamen, maar nu om meerdere redenen zelden of niet meer komen. Dan gaat het in alle gevallen om mensen waarbij moeilijke dingen spelen in hun leven. Ik probeer bij hen in de buurt te blijven, of regelmatig weer even in te springen." Maar er zijn ook mensen die nooit in het Inloophuis komen maar die wel behoefte hebben aan gesprek. De meeste contacten wonen in de wijken Klarendal en Sint Marten. Ook onderhoudt Ellie met mensen uit andere Arnhemse wijken contact.

Anja woont in een mooi klein huisje dichtbij het inloophuis. Ze woont er alleen. Ze heeft niet veel contacten. Dagelijks gaat ze op bezoek bij een oude vrouw die dicht bij haar woont. Ze hebben wat steun aan elkaar. Als de oude vrouw sterft, wordt Anja's wereld een stuk kleiner. Ze is veel alleen, voelt zich eenzaam en grijpt naar de drank. Het helpt niet dat de mensen uit haar vrienden- en kennissenkring bijna allemaal gebruikers zijn. Anja wil graag vrijwilligerswerk komen doen in het inloophuis zodat ze wat structuur heeft in haar dag. Maar het lukt haar niet om regelmatig te komen. Ze heeft 's ochtends tijd nodig om op gang te komen. Telefoontjes om haar wakker te maken, zoals afgesproken, werken niet en ze schaamt zich als mensen zien dat ze gedronken heeft of dat ze er niet verzorgd uitziet. Liever trekt ze zich terug. Soms, als haar geld op is, staat ze opeens voor de deur van het Inloophuis; of we haar kunnen helpen. Ondertussen komt er enkele keren per week hulpverlening. In overleg met Anja wordt ingezet op een afkickkliniek en een time-outvoorziening en er wordt zelfs gesproken over beschermd wonen. Maar hoe eenzaam Anja zich ook voelt, ze wil niet weg uit haar huis. Meerdere jaren proberen we met Anja en met hulpverlening haar leven leefbaar te houden, maar het gaat steeds slechter. Buren trekken zich haar situatie aan en trekken zich ook weer terug als ze zien dat Anja blijft drinken en afspraken niet nakomt. Tenslotte stemt ze in met een opname in een afkickkliniek. Ze knapt zienderogen op. Het samen met anderen zijn doet haar goed. Maar even snel grijpt ze weer naar de drank als ze na de opname weer terug is in haar huisje. Uiteindelijk ziet ze zelf ook in dat het zo niet langer kan en stemt ze in met beschermd wonen. Als er eindelijk een plek voor haar is gaat het snel beter. Ze kan de drank laten staan, vindt het fijn om mee te helpen en pakt een oude hobby op: één dag in de week kan ze naar een manege, paarden verzorgen en dan mag ze ook paardrijden. En ze kan haar oude moeder, met wie ze zoveel jaren alleen maar telefonisch contact had, weer bezoeken. (Anja is niet haar echte naam)

Samenwerking in de wijk

Er zijn nauwe contacten met partners en buurtbewoners in de wijk en in de stad. Die contacten resulteerden in een aantal gezamenlijke activiteiten of verbindingen naast de al genoemde activiteiten, zoals:

- Daklozendag in samenwerking met Zorgbelang en Straatzaken;
- Warme Winterroute in samenwerking met Rijnstad, SWOA, De Wasplaats, Villa Klarendal, Stadsklooster, Boekencafé Libertas, Buurthuis de Nieuwe Hommel;
- Tafelgesprekken; meditatiecursus; bijbelgesprekkring in samenwerking met Villa Klarendal en het Stadsklooster;
- Inloop tijdens Eerste en Tweede Kerstdag met Villa Klarendal
- Kerstdiner in de Nieuwe Hommel samen met bewonersoverleggen Sint Marten Sonsbeek en Klarendal, Rijnstad, Team Leefomgeving, Villa Klarendal en SWOA;
- Actie Paasbon in samenwerking met buurtbewoners, Villa Klarendal en meerdere partners in de wijk die namen en adressen aandroegen.
- Ruilmarkt in de Nieuwe Hommel in samenwerking met buurtbewoners.
- Organisatie van een Talentenmarkt in 2024 in samenwerking met Rijnstad en buurtbewoners.
- Budgetkoken in samenwerking met Iriscovery.

Ook hebben we ondersteuning en faciliteiten kunnen bieden aan Portaal toen zij een bijeenkomst organiseerden voor hun huurders in Sint Marten. Vrijwilligers van het Inloophuis hebben hiervoor verschillende soorten soep verzorgd. Thee en koffie konden bij het Inloophuis gezet worden. Daarnaast vonden we aansluiting bij bijeenkomsten georganiseerd door Team Leefomgeving rondom de energiecrisis, verduurzaming, energie-armoede en wijkinitiatieven.

Tot slot zijn de sociale wijkteams een belangrijke partner als het gaat om hulpverlening en zorg voor individuele wijkbewoners en bezoekers. Er is goed contact met zorgcoördinator, wijkagenten, buurtconciërges, bemoeizorg, thuisbegeleiders van het Regionale Instelling voor Beschermd Wonen (RIBW), het Leger des Heils en andere organisaties die ambulante begeleiding bieden.

Kerkgemeenschappen

Voor ons blijven kerkgemeenschappen een belangrijke partner. Zo ondernemen we activiteiten samen met de christelijke wijkgemeente Villa Klarendal en het Stadsklooster aan de Apeldoornseweg. Daarnaast dragen kerkgemeenschappen bij aan ons werk in de vorm van een eenmalige donatie of de opbrengst van een collecte.

7. Verslag van de organisatie

Voor de organisatie is 2023 niet zomaar een overgangsjaar geworden. Gedurende dit jaar 2023 zijn we als organisatie een nieuwe weg ingeslagen. In juni 2023 hebben we een belangrijk besluit genomen. Er komt een nieuwe locatie bij. We gaan de brug over, naar Zuid. Want ook hier is de Eusebiusparochie al lang diaconaal aanwezig in de wijk Malburgen, met een Inloophuis als uitvalsbasis. In de Emmauskapel aan het Gangulphusplein, recht tegenover het winkelcentrum de Drieslag, is een inloop en worden activiteiten georganiseerd voor met name kwetsbare wijkbewoners uit de wijken Malburgen (Oost en West), Plantage, Stadseiland, Immerloo en 't Duifje. Ook daar werken vrijwilligers, met ondersteuning vanuit het pastoraal team, vanuit de presentiebenadering.

Toen de parochie aangaf het huidige huurcontract van de Emmauskapel, dat op 1 april 2024 eindigt, niet meer te gaan verlengen, hebben Ellie en Harry Bisseling samen met een betrokken parochiaan de vinger opgestoken. Zij hebben ruimte gevraagd om te verkennen en te onderzoeken of deze plek nieuwe impulsen kon krijgen in de vorm van een driejarig project. Daar past dan ook een nieuwe naam bij: Inloophuis Malburgen. En na gesprekken met de twee andere kerken in Malburgen, de Kruiskerk en de Salvatorkerk; met andere ketenpartners in de wijk; met Vivare als eigenaar van het gebouw; en met de nodige financiële bijdragen van fondsen zijn we enthousiast aan de slag gegaan. Vanaf augustus heeft Ellie Smeekens kwartier gemaakt voor een projectleider, die we in de persoon van Joanne Vrijhof, met ingang van 1 november 2023 hebben kunnen aanstellen. Zij zal niet alleen actief zijn in en rond het Inloophuis Malburgen, maar ook de wijk ingaan om contact te maken met bewoners en ketenpartners.

Gezien de ervaring die wij als bestuur van de Stichting Inloophuis Sint Marten – Klarendal – Spoorhoek intussen hebben opgedaan en de versterking van ons bestuur, hebben we het aangedurfd om ook de bestuurlijke verantwoordelijkheid van de parochie voor dit nieuwe Inloophuis over te nemen. En vervolgens komen dan een aantal ontwikkelingen in een soort stroomversnelling: een nieuwe naam, een nieuw logo, een nieuwe website, nieuwe statuten en overleg met de parochie over hun rol daarin. Deze keuze om letterlijk de brug over te gaan heeft ook onze organisatie weer nieuwe impulsen gegeven.

Bestuur

Een groter bestuur, nieuwe mensen in het bestuur stelt bijna vanzelf vragen aan waar we voor staan, hoe we het bestuurswerk verdelen en welke belangrijke lijnen we uitzetten naar de komende jaren. Met die gedachte in het achterhoofd hebben we contact gezocht met het Kor Schippers Trainingscentrum en gevraagd of zij ons tijdens dit proces kunnen begeleiden. In het najaar van 2023 zijn we begonnen aan een proces om niet alleen nader kennis te maken met elkaar en de grondslagen van de presentiebenadering, maar ook met de verschillende taken en rollen binnen het bestuur en de wijze waarop we die het beste zouden kunnen verdelen, uitgaande van de beschikbare kennis en kunde en rekening houdend met ieders persoonlijke voorkeur.

In aansluiting daarop willen we ons beleid voor de langere termijn verder uitwerken. Dat is een volgende stap in ons proces. We hopen tijdens dit proces nog te kunnen profiteren van onze deelname aan het driejarig Masterprogramma van Fonds Franciscus.

Ook in de ontwikkeling van ons vrijwilligersbeleid hebben we dit najaar weer volgende stappen gezet. We zijn nu aangekomen in een fase waarin we actief met die vrijwilligers in gesprek gaan. Dit betekent dat we dit jaar flinke stappen willen zetten in ons vrijwilligersbeleid. Vrijwilligers zijn immers een belangrijke motor van ons Inloophuis. Verschillende onderdelen van dit beleid zijn we op dit moment aan het uitwerken.

8. Financiële verantwoording

Ook in het afgelopen jaar hebben we volgende stappen gezet in het ordenen van onze financiën en het opmaken van een integrale jaarrekening en balans. Via de Arnhemse Uitdaging worden we daarin ondersteund door medewerkers van BDO – Accountants.

Ook al hadden we ons voorgenomen meer in te zetten op het verbreden van onze financiële basis. Terugkijkend zijn we daarin minder ver gekomen dan we ons hadden voorgenomen. Wel zijn we via de Arnhemse Uitdaging in gesprek gegaan met leden de Adviesbrigade. Samen met hen hopen we het komende jaar volgende stappen te zetten.

Onze sponsors zijn een belangrijke bron en motor. Naast de RK. Sint Eusebiusparochie, die 'om niet' ons gebouw beschikbaar stelt en zorg draagt voor het groot onderhoud ervan, zijn dat de Gemeente Arnhem, Het Fonds Franciscus, de Dullertsstichting, Arnhemse Stichting Bijzondere Noden (ASBN) en de Kohlmanstichting, het Oranjefonds en de Stichting Rotterdam. Mede dankzij hen hebben we extra ruimte gekregen om daarmee twee van onze activiteiten, de Buurtservice en de Buurtmaatjes, extra impulsen te kunnen geven. Ook vanuit een aantal betrokken kerken en de tegenover liggende Jan Ligthartschool mochten we in de vorm van een eenmalige donatie, een collecteopbrengst of een deel van hun sponsorloop een bijdrage ontvangen. Al deze sponsors zijn we dan ook veel dank verschuldigd. Vooral dankzij hun bijdragen kunnen we present en van betekenis zijn voor met name de meest kwetsbare mensen in de wijken Sint Marten, Klarendal en Spoorhoek.

Als het gaat om ons nieuwe driejarige project Inloophuis Malburgen willen we de resultaten van het eerste projectjaar dit jaar nog verwerken in een apart inhoudelijk en financieel verslag. In aansluiting op onze begroting voor 2024 nemen we ook die resultaten mee in dit jaar verslag en bijbehorende jaarrekening.