

Jaarverslag 2022



Inloophuis

St. Marten
Klarendal
Spoorhogk



maart 2023

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Onze visie en missie	4
3. Gerealiseerde resultaten 2022	5
3.1 Bezoekers en deelnemers	
3.2 Inloopochtenden	
3.4 Brood	
3.5 Vrijwilligers Inloopochtenden	
3.6 Kledingpunt	
4. Activiteiten	7
4.1 Actie Paastas	
4.2 Amnesty brieven schrijven	
4.3 Banjer – Babbelclub	
4.4 Bijbelgesprekskring	
4.5 Buurtmaatjes	
4.6 Buurtservice	
4.7 Inloopkoor	
4.8 Maaltijden	
4.9 Soepfestijn	
4.10 Wijkatelier	
4.11 Woordenwerkplaats	
4.12 Tafelgesprek	
4.13 Talentendag Toon je kunsten	
4.14 Inloophuisborrel	
4.15 Retraite	
4.16 Workshop Iconen schilderen	
4.17 Meditatiecursus	
4.18 Sinterklaas	
4.19 Warme Winterroute	
5. Nieuwe Ontwikkelingen	15
5.1 Nieuwe coördinator	
5.2 Onderhoud interieur Inloophuis	
5.3 Project Buurtservice en Buurtmaatjes	
6. Samenwerkingspartners	17
6.1 Buurtpastoraat	
6.2 Samenwerking in de wijk	
6.3 Kerkgemeenschappen	
7. Verslag van de organisatie	19
7.1 Bestuur	
7.2 Professionalisering	
8. Financiële verantwoording	20

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van Inloophuis Sint Marten. Terugkijkend was 2022 een jaar waarin we hard gewerkt hebben aan het verzorgen van ons Inloophuis, als plek voor kwetsbare buurtbewoners én als stichting. Het was een jaar waarin we vanwege de pandemie in eerste instantie niet op volle kracht konden werken. Met behulp van interim coördinator Ikenius kon het Inloophuis een plek blijven waar onze bezoekers en deelnemers thuis kwamen in de ontmoeting met anderen en zichzelf. Het werk kon doorgaan!

Ook het bestuur kon niet op volle kracht functioneren. Door een kleine bezetting, ziekte en persoonlijke omstandigheden waren er handen en hoofden te kort. De tweede helft van het jaar bracht de nodige verandering. In augustus startte Sietske als nieuwe coördinator. Zij heeft met meer uren in de week meer slagkracht gekregen om het werk op te pakken en zorg te dragen voor het Inloophuis en haar bezoekers. Na het plaatsen van een vacature op de Vrijwilligerscentrale dienden zich twee nieuwe én geschikte bestuursleden aan. We vonden twee nieuwe bestuursleden in ons eigen netwerk. Met een achtkoppig bestuur kunnen we met vertrouwen het werk beter dragen en kunnen we weer volgende stappen zetten in onze ontwikkeling.

Onderstaande doet verslag van ons mooie werk in het Inloophuis.

2 Onze visie en missie

Het Inloophuis wil graag een plek zijn waar mensen zich altijd welkom weten en voelen. Waar ze gezien en gehoord worden. Waar ze niet in de steek gelaten worden. En waar ze gewaardeerd worden om wie ze zijn. Ongeacht hun positie of werk, of juist het ontbreken daarvan.

Vanuit de methode van de presentiebenadering proberen we aandachtig aanwezig te zijn bij de ander, aan te sluiten op de belevingswereld van de ander, contact te maken op een gelijkwaardige manier, en ons te verbinden met de ander en met elkaar een relatie op te bouwen.



Want wanneer je je zo met iemand verbindt, kan de ander zich laten zien in haar of zijn verlangen, wensen, pijn en verdriet. Wanneer dat gebeurt kan duidelijk worden wat je voor de ander kunt betekenen. Coördinator, pastor en vrijwilligers gaan op boven beschreven wijze relaties aan waarin ze ongehaast en aanspreekbaar zijn. Ze beschikken verder over een breed netwerk en bieden zichzelf en dat netwerk op een open manier aan. En iedereen die wil wordt uitgenodigd om in deze beweging van aandacht en zorg voor elkaar mee te doen.

In het Inloophuis gaat het om menselijke waardigheid, om verbinding, om het herkennen en erkennen van 'sporen van God' in elkaar. En het gaat om je thuis voelen, van belang zijn, meetellen, meewerken en de kans krijgen je te ontwikkelen.

In en vanuit het Inloophuis richten we ons op kwetsbare wijk- en stadsbewoners, die te maken kunnen hebben met diverse problematieken, zoals een GGZ-achtergrond, armoede, problemen in de relationele sfeer, gevoelens van eenzaamheid, verslaving en (incidenteel) dakloosheid.

Met diverse activiteiten hopen we zo te bereiken, dat:

- mensen elkaar kunnen ontmoeten, op een plek waar het veilig, ontspannen en gezellig kan zijn
- mensen terecht kunnen met hun verhaal, vragen en problemen
- mensen een leuke, zinvolle en/of creatieve dagbesteding kunnen vinden
- mensen kunnen meewerken en bijdragen aan het reilen en zeilen van het Inloophuis
- mensen zich kunnen ontwikkelen en eigen initiatieven ontplooien, en hierbij ondersteuning krijgen.

Het Inloophuis heeft een signalerende functie richting met name hulpverlening. We werken samen met andere organisaties en instanties ten dienste van het welbevinden van bewoners en de verbondenheid in de stad.

Het Inloophuis heeft ook een verspietersfunctie voor parochie en gemeente. Maatschappelijke thema's die we aan de hand van levenssituaties en verhalen van bezoekers op het spoor komen, worden binnengebracht in de parochie en gemeente om daarmee het diaconaal bewustzijn en handelen nieuwe impulsen te geven.

3.1 Bezoekers en deelnemers

Onze bezoekers zijn over het algemeen wat ouder, vanaf ongeveer veertig tot ongeveer tachtig jaar oud. Meestal zijn ze geboren en getogen in Nederland, slechts een klein aantal bezoekers heeft een migratieachtergrond. Bij de Inloop en Maaltijden ligt de leeftijd van de bezoekers hoger dan bij activiteiten zoals het Wijkatelier, Inloopkoor en de Woorden-WerkPlaats. Bij deze laatste activiteiten is er een mix van jong en oud. Het merendeel van onze bezoekers komt uit Sint Marten, Klarendal, Spoorhoek en Centrum. Een flink deel komt ook uit andere wijken in Arnhem-Noord én -Zuid. Een enkeling komt uit een naburig dorp. Enkele mensen bezoeken meerdere activiteiten van het inloophuis, maar over het algemeen trekken de verschillende activiteiten hun eigen bezoekers/deelnemers.

3.2 Inloopochtenden

Op dinsdag- en donderdagochtend is het Inloophuis geopend. Van 10.00 tot 12.00 uur staat er koffie, thee en lekkers klaar. In 2022 waren er honderdzesenvijftig unieke bezoekers van de Inloop. Gemiddeld kwamen er zevenentwintig bezoekers bij de Inloopochtenden. Velen hebben te maken met lichamelijke, psychische of verstandelijke beperkingen waardoor hun leven niet zonder zorgen is. Ook is armoede in verschillende vormen voor velen een dagelijkse realiteit. Veel van onze bezoekers leven en wonen alleen, en missen een uitgebreid sociaal netwerk waar ze in moeilijke tijden op terug kunnen vallen. Gevoelens van eenzaamheid liggen op de loer. Financieel is het spannend voor veel van onze bezoekers. Zeker in deze tijden van energiecrisis en daarmee samenhangende inflatie is het voor hen lastig het hoofd boven water te houden.

Sara komt trouw iedere Inloopochtend. Ze heeft haar vaste plek en is betrokken bij een vast aantal andere bezoekers. Ze luistert en leeft met hen mee, voor de meest uiteenlopende zaken heeft ze adviezen. Altijd neemt ze een kijkje bij het Kledingpunt, niet voor zichzelf maar voor familieleden. Zelf heeft ze

niets nodig, zegt ze. Naarmate we haar beter leren kennen blijkt dat niet helemaal waar te zijn. Haar leven is niet ongecompliceerd. Gaandeweg durft ze haar verhaal te vertellen aan een vrijwilligster en de coördinator. Ze woont alleen en leeft van een bijstandsuitkering. Financieel redt ze het net. Brieven van de gemeente of belastingdienst leveren steevast stress en onzekerheid op. Familieleiden en kennissen die worstelen met verslavingen, dakloosheid en ziekte verwachten van haar onvoorwaardelijke hulp die ze probeert te geven ten koste van haar eigen rust en geluk. Het Inloophuis is een rustpunt voor haar, een plek waar zij voor de verandering gezien en gehoord wordt.

Tijdens de Inloop vinden bezoekers gezelschap, steun en begrip bij andere bezoekers en de vrijwilligers. Er ontstaan verbindingen die op den duur heilzaam werken. Nieuwe bezoekers komen doorgaans met enige schuchterheid binnen. Vrijwilligers vangen hen op en zorgen ervoor dat zij zich welkom weten. Naarmate er ontmoetingen en gesprekken ontstaan zien we nieuwe bezoekers ontspannen. Gaandeweg en naarmate zij in gesprek raken met vrijwilligers en andere bezoekers ontstaat ontspanning en onderling vertrouwen.

Buiten op het pleintje kunnen bezoekers roken en wanneer het weer goed is, zitten bezoekers hier graag. Binnen liggen de laatste kranten klaar en staan er spelletjes in de kast. Een groepje vaste bezoekers legt steevast een kaartje. We zorgen dat er altijd tijd en ruimte is voor een persoonlijk gesprek en een luisterend oor. Ook als er hulp nodig is met bijvoorbeeld het invullen van formulieren of het regelen van administratieve zaken bieden vrijwilligers of coördinator een helpende hand. Op donderdag is ook de buurtpastor aanwezig zodat bezoekers ook met haar in vertrouwen kunnen delen wat hen bezighoudt.

3.3 Brood

Tijdens de Inloopochtend delen twee vrijwilligers om 11.30 uur brood, fruit en/of

groenten uit. Zij verdelen de binnengekomen producten eerlijk onder de bezoekers die hebben aangegeven het goed te kunnen gebruiken. Deze producten krijgt het Inloophuis gedoneerd van Ecovrede. Drie vrijwilligers dragen zorg voor het halen van het brood, de groente en het fruit.

3.4 Vrijwilligers Inloopochtenden

Het afgelopen jaar zijn er meerdere vrijwilligers gestopt vanwege persoonlijke omstandigheden of nieuwe uitdagingen. Met hen is gesproken over hun ervaringen bij het Inloophuis, over de goede dingen maar ook over verbeterpunten. Dit zijn waardevolle exitgesprekken geweest. De ervaringen maakten bijvoorbeeld inzichtelijk dat de onderlinge communicatie zorgvuldiger kan. Maar ook maakte het werk in de Inloop een vrijwilligster helder dat zij beter uit de verf komt in een rustiger omgeving.

Naast de vrijwilligers van wie we afscheid hebben genomen zijn er meerdere vrijwilligers via de Vrijwilligerscentrale aangehaakt bij het Inloophuis. Velen krabbelen op vanuit een depressie of burn-out. Het werk in het Inloophuis als bijvoorbeeld gastvrouw of -heer helpt hen in het proces van re-integreren en weer thuiskomen bij zichzelf en een ander. Dat gaat soms met vallen en opstaan, de ruimte om de eigen bandbreedte en draagkracht opnieuw te ontdekken is er volop. Ook zijn er bezoekers die in meer of mindere mate aanhaakten bij het team van Inloopvrijwilligers. Soms was het een enthousiaste enkele keer en lukt het daarna even niet meer. Soms was het voor een wat langere tijd, maar nam het leven of het lichaam een wending waardoor ze pas op de plaats moesten maken.

In totaal bestond het Inloopteam in 2022 in wisselende samenstelling uit zestien vrijwilligers. Hiervan hebben vijf vrijwilligers aangegeven (tijdelijk) te stoppen.

Joost duikt in het najaar opeens weer op. Hij is een bekend gezicht in het Inloophuis. Een man met een flinke rugzak aan levenserva-

ring, goed én zwaar. Ondanks dat is hij een energieke vrolijke man. In het verleden is hij vrijwilliger geweest maar vanwege gezondheidsklachten moest hij toentertijd stoppen. Het gaat nu beter met hem en hij meldt zich aan als gastheer. Joost kent veel mensen, zijn grapjes en open houding maken dat mensen zich snel bij hem op hun gemak voelen. Nieuwe mensen durven het aan om ook eens langs te komen, op aanraden van Joost. Lange tijd fleurt hij de Inloop op. Hij helpt met klusjes en maakt plannen voor een nieuwe kookgroep. Koken voor grote groepen? Hij draait er zijn hand niet voor om. Zijn geest zit vol energie en goede plannen, maar zijn gezondheid blijkt helaas fragieler dan gedacht. Steeds vaker lukt het hem niet om naar de Inloop te komen. Hij heeft pijn. Zijn arts zegt hem dat hij rustiger aan moet doen. Met pijn in zijn hart geeft hij aan dat hij geen vrijwilliger meer kan zijn, voorlopig... We kijken uit naar het moment dat het weer beter gaat met hem en hij weer thuis kan komen in het Inloophuis.

3.5 Kledingpunt

Op de eerste etage van het Inloophuis is het Kledingpunt. Een tweedehands kledingwinkel waar dames- en herenkleding, huishoudelijke textiel en schoeisel voor minimale prijzen tussen de €0,20 en €1,50 te koop zijn. Ook komt er veel kinderkleding binnen. Sinds het najaar biedt het Kledingpunt de kinderkleding in de entree gratis aan. Voor bezoekers van de Inloop en voor deelnemers van de Voedselbank is dit een welkom initiatief waarvan goed gebruikgemaakt wordt.

Tweemaal heeft het Kledingpunt kleding verzorgd voor dak- en thuislozen. Samen met Straatzaken organiseerde het Inloophuis de Daklozendag. Beide middagen waren goed bezocht. In totaal zijn zo'n twintig personen geholpen met nieuwe kleding.

Het Kledingpunt heeft in 2022 twee nieuwe gezichten gekregen: de zussen Metty en Janny. Zij organiseren en runnen het Kledingpunt met verve!

4.1 Actie Paastas

De geldinzamelactie voor Paastassen voor mensen met een klein inkomen in 2021 leverde zoveel op, dat de helft daarvan besteed is in 2021 en de andere helft in 2022. Er zijn in 2022 honderdvijfenzestig bonnen uitgedeeld in Klarendal, Sint Marten en omliggende wijken. Een werkgroep waarin wijkbewoners, Villa Klarendal en het Inloophuis vertegenwoordigd zijn verzorgt deze actie. Budget krijgen we van wijkbewoners, Dullertstichting, Wijkplatform van Klarendal en St. Marten, en een collecte in de Koeplkerk. Veel namen en adressen kwamen vanuit de kring van de werkgroepleden, maar we kregen ook namen en adressen vanuit de Wasplaats, Vitale Verbindingen, SWOA, Participatiewerk en via de Wijkcoaches. De bonnen werden uitgedeeld tijdens een gezellige middag met koffie/thee en wat lekkers in het Inloophuis.

4.2 Amnesty brieven schrijven



In de bovenzaal van het Inloophuis komt elke derde donderdagavond van de maand de schrijfgroep van Amnesty International bij elkaar voor een brievenschrijfactie. Een vaste groep schrijvers schrijft dan tussen de twee en drie brieven. Het is een oude maar effectieve actiemethode om de mensenrechten te verbeteren. Iedere maand selecteert Amnesty International een aantal zaken waarvoor je een brief kunt schrijven. De acties worden wereldwijd verspreid en er doen veel mensen aan mee. Ze zorgen zo voor een

grote druk op overheden en andere organisaties die mensenrechten schenden. Als dank voor de plek om te schrijven ontving het Inloophuis een Amnesty kunstkalender.

4.3 Banjer – Babbelclub



Elke donderdagmiddag na de Inloop verzamelt zich een klein groepje van drie tot vijf wandelaars bij het Inloophuis. Samen met twee vrijwilligers wandelen zij richting park Sonsbeek of Klarenbeek. Het wandeltempo wordt aangepast aan degenen die meelopen zodat iedereen met plezier mee kan lopen of rijden in een scootmobiel. Tijdens de wandeling spreken de wandelaars elkaar volop. Na de wandeling drinken ze in het Inloophuis nog een kop koffie of thee met elkaar. En eens per maand lunchen ze bij de Wasplaats. Het is zowel goed voor de conditie als voor het ontmoeten en leren kennen van (nieuwe) mensen.

4.4 Bijbelgesprekskring

In samenwerking met Villa Klarendal en het Stadsklooster was er in 2022 elke laatste maandag van de maand een bijbelgesprekskring. Elke keer namen tussen de vijf en tien mensen deel aan het gesprek. Telkens lazen we een Bijbeltekst en stonden we stil bij wat die tekst ons nu in ons leven te zeggen zou kunnen hebben. Na een korte stop in de zomer, hebben we in augustus / september de draad weer opgepakt.

4.5 Buurtmaatjes

Buurtmaatjes zijn maatjes die voor onbepaalde tijd aan een buurtbewoner zijn gekoppeld. Dat deze matches voor onbepaalde tijd zijn, maakt het project bijzonder. Coördinator Marijn: "Wij zijn er trots op dat een contact niet voor een vaste periode is zoals bij andere organisaties. Eenzaamheid, een belangrijke reden voor mensen om een maatje te willen, gaat immers niet zomaar over. Ik kom bijvoorbeeld al ruim vier jaar bij dezelfde persoon." De koppeling voor een onbepaalde periode maakt het vinden van een Buurtmaatje bij een aanvraag wel wat lastiger. De Buurtmaatjes hebben een rustig jaar achter de rug wat betreft nieuwe matches. Er zijn twee nieuwe matches gemaakt. Zes bestaande matches gingen hun eigen weg en brachten waardevolle tijd met elkaar door.

De coördinatie van het project lag gedurende 2022 grotendeels in de bekwame handen van Marijn Pikaar. Hij heeft het project gecoördineerd tot het moment dat er een nieuwe coördinator aangesteld werd. In november is er voor zowel de Buurtmaatjes als de Buurtservice dezelfde projectleider aangenomen. Dus ook voor de Buurtmaatjes is er in 2023 een vacature ontstaan voor deze functie.

4.6 Buurtservice

De Buurtservice heeft gedurende het jaar lange tijd op halve kracht gewerkt vanwege een kleinere personele bezetting. Mede hierdoor is het lastig gebleken om de vrijwillige klussers binnenboord te houden. De meeste klussers dragen grote verhalen met zich mee.

Ondanks dat het project een wat mindere tijd heeft gekend zijn er in de eerste drie kwartalen vijftien klussen uitgevoerd voor buurtbewoners. Veelal in samenwerking met de Buurtconciërges kwamen klussen in zicht en konden de klussers deze oppakken. Er waren in totaal zo'n vijftientig aangemelde klussen waarvan een aantal door uitval van vrijwilligers helaas niet zijn uitgevoerd.

Vanaf zijn komst heeft in november de nieuwe projectleider met een aantal vrijwilligers een inhaalslag kunnen maken. Alle klussen die nog niet gedaan waren, zijn na zijn komst gedaan. In totaal waren dit er vijftien.

Zijn komst liep parallel met de (gemeentelijke) ontwikkelingen op het gebied van energie-armoede en verduurzaming. De Buurtservice is vervolgens samenwerkingspartner geworden en is het eerste klusteam dat energiebesparende maatregelen uitvoert bij buurtbewoners.

4.7 Inloophoor



Op vrijdag klinken van 11.00 tot 13.00 uur de klanken van de mooiste 'gouwe ouwe' door het Inloophuis. Het Inloophoor, met tussen de tien en vijftien leden, zingt uit volle borst, uit een bijzonder gevarieerd repertoire. Hun enthousiasme is aanstekelijk en blijft niet onopgemerkt. Er zijn dan ook meerdere optredens geweest. Het koor heeft met hun optreden het behoorlijk regenachtige soepfestijn gered van de somberheid. Ook tijdens de daklozendag in september is er uitbundig gezongen. Een aantal koorleden en muzikanten hebben tijdens de Warme Winterroule het Kerstspel muzikaal ondersteund. Ze traden op tijdens de Kerstmarkt bij Speeltuin de Leuke Linde. En op Kerstavond begeleidde het koor de familieviering in de Sint Martinuskerk aan de Steenstraat.

Het Inloophuis kent een zeer eigen dynamiek met zekere ups en downs. Het is een bij elkaar betrokken groep waar tegelijkertijd ook de nodige strijd kan zijn. De deelnemers dragen allen in meer of mindere mate zware lasten mee die hun zijn en reacties bepalen. Dat geeft met enige regelmaat frictie. Tegelijkertijd is de wil om met elkaar mee te bewegen en elkaars eigenaardigheden te tolereren groot. Muziek en het zingen blijft de groep verbinden door alle moeilijkheden heen. Daar schuilt een grote kracht in.

4.8 Maaltijden

Er zijn verschillende kookgroepen actief in het Inloophuis. Allereerst maakt de Landenkookgroep Klarendal elke donderdagmiddag gebruik van onze keuken. Zij bereiden dan ongeveer veertig maaltijden voor veelal kwetsbare buurtbewoners. Vrijwilligers brengen de maaltijden bij de mensen thuis.

De wijkmaaltijd op de eerste dinsdag van de maand is wederom opgestart in 2022. Verschillende koks rouleerden waardoor we elke maand weer een verrassend driegangen

diner konden serveren. Vanaf augustus is daar een tweede maandelijkse maaltijd bijgekomen, de Indische maaltijd van de laatste woensdag van de maand. Kok Benjamin verzorgt dan een Indisch geïnspireerde maaltijd. Hij laat zijn gasten genieten van bijvoorbeeld zelfgebakken kroepoek of loempia's. Beide maaltijden kunnen rekenen op een bezoekersaantal tussen de twintig en vijftientwintig personen per avond.

Kerstdiner

Voor het kerstdiner hebben de koks van de dinsdag- en woensdagmaaltijden hun krachten gebundeld. In goed onderling overleg hebben zij een menu samengesteld, uitgaande van ieders specialiteiten. Aperitiefjes van zalmrolletjes tot Vietnamese loempia's en verschillende soepen als voorgerecht waaronder een zeer verrassende sinaasappelsoep. Ook serveerden ze een hoofdgerecht van kiprollade of kabeljauwfilet met pommes duchesse met stoofpeertjes en haricot verts in spek. En een overheerlijk dessert van warme appelkaneel met vanille-ijs. Het was een zeer geslaagde avond voor alle tweëndertig gasten!

4.9 Soepfestijn

Het Soepfestijn vond dit jaar plaats op zaterdag 24 september. De opkomst van burens was helaas niet erg groot maar dat mocht gelukkig de pret niet drukken. Met heerlijke soepen en goede muziek van het Inloophuis was het goed toeven in het Inloophuis.

4.10 Wijkatelier

Iedere donderdagavond van 19.30 tot 21.00 uur gaan de deelnemers aan de slag met eigen werk in beeld en/of taal met behulp van professionele begeleiding. Wie wil, doet mee aan de gezamenlijke opdracht. Er is een stille ruimte voor prikkelgevoelige mensen. Meedoen is gratis en iedereen is welkom. Daardoor zijn er veel mensen met kwetsbaarheden die zich welkom voelen en in een veilige omgeving hun talenten kunnen ontwikkelen.

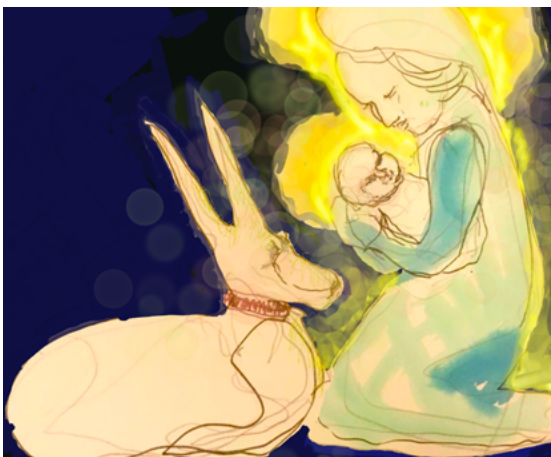
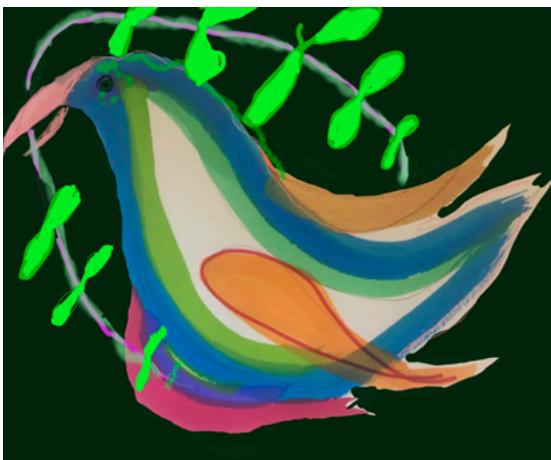
In 2022 is gewerkt aan een aantal deelpro-



jecten:

Flyers en huisstijl

In 2022 zijn we gestart met het maken van flyers voor de verschillende activiteiten en groepen en met het ontwikkelen van een eigen huisstijl. Aan het Wijkatelier is gevraagd om daarvoor beelden aan te reiken. Het Wijkatelier werkt daarin nauw samen met de communicatiemedewerker en de coördinator van het Inloophuis. De flyers zijn telkens in samenspraak en samenwerking met de desbetreffende groepen ontwikkeld. Daarbij investeert het Wijkatelier in de gezamenlijk beleefde identiteit en eigenaarschap van deelnemers van activiteiten en het Inloophuis in haar geheel. De verschillende groepen representeren ieder een eigen aspect van het Inloophuis. Tegelijkertijd worden gedeelde waarden, normen en eigenschappen van het Inloophuis en haar bezoekers/deelnemers zichtbaar. Op deze manier zijn in



het afgelopen jaar flyers ontworpen voor de wandelgroep, het Kledingpunt en is er een concept flyer gemaakt voor het Inloopkoor.

Ansichtkaarten ontwerpen en maken

Met enige regelmaat vragen we het Wijkatelier om Ansichtkaarten te ontwerpen en maken voor bijzondere gelegenheden. De gastheren en -vrouwen beheren de verkoop van deze Ansichtkaarten. De opbrengst zetten we in voor goede zaken. De kerstkaarten, in combinatie met de tekst van de Woorden-WerkPlaats sprongen er dit jaar uit. Deze zijn in bundeltjes van vier kaarten verkocht voor een klein bedrag.

Tafelkleden

Voor de Landenkookgroep van voorganger van Villa Klarendal en actieve wijkbewoner Rick Jansen zijn een viertal uitbundig bedrukte tafelkleden ontworpen en gemaakt.

De Grote Puzzel van Samen



Met senioren in de wijk is gezocht naar wat voor hen van waarde is in het leven. Hiervan heeft het Wijkatelier afbeeldingen gemaakt, die vervolgens zijn samengevoegd tot de Grote Puzzel van Samen. Een creatieve manier om senioren in het zonnetje te zetten. Tijdens een feestelijke afsluitende bijeenkomst in het Inloophuis hebben zij samen de puzzel gelegd. Bij deze activiteit is nauw samengewerkt met de SWOA.

Bloemen voor Toon

In samenwerking met het Toon Hermans Huis en De Arnhemse Uitdaging heeft het Wijkatelier papieren bloemen gemaakt om daarmee het Toon Hermanshuis Arnhem (inloophuis voor mensen die met kanker te maken hebben) te verfraaien. Deelname stond ook open voor mensen in de wijk die niet naar de donderdagavond willen of kunnen komen, maar toch aan het project Bloemen voor Toon mee wilden doen, tijdens de inloopuren, of op afstand in eigen huis.

4.11 Woordenwerkplaats

Het vrijwilligersteam van de woordenwerkplaats is in 2022 versterkt met nieuwe vrijwilligers. Via de vrijwilligerscentrale hebben zich twee enthousiaste vrijwilligers aangemeld. Dat was hoog nodig aangezien het team overuren draaide om elke week de schrijvers te begeleiden. Aan enthousiasme en inzet heeft het nooit ontbroken! Nu er ruimte is om te rouwen kunnen de vrijwilligers meer

Hartsvriendinnen

Zij en ik
Hadden onder de les
Grote schik
We zaten stiekem
Te praten,
Dat konden we niet laten.

Een meesterlijk hoofd
Van fatsoen beroofd
Rood als een pioen
Verloor zijn geduld en bijna zijn
schoen...

Eruit brieft hij tegen haar.
Ik ben er helemaal mee klaar.
Zijn schoenpunt bleef haken
In haar petticoat, die ik hoorde
kraken...

*(waargebeurd, we waren tien
jaar en zaten in de vierde klas
lagere school)*
Gerda Reijnders

ontspannen de WoordenWerkPlaats leiden en begeleiden. De vrijwilligers hebben naast de WoordenWerkPlaats een levendig netwerk van schrijvers in omliggende gemeenten. Zij wisselen onderling regelmatig thema's met elkaar uit.

Elke week komen er vijf à zes deelnemers schrijven bij de WoordenWerkPlaats. In totaal zijn er tien tot twaalf vaste deelnemers. Twee vrijwilligers begeleiden de bijeenkomst en reiken een thema en werkwijze aan. Het thema verandert om de week. Het levert elke keer weer verrassende verhalen en inzichten op. De deelnemers lezen hun teksten aan elkaar voor. Dit is altijd een waardevol moment waarop ieder zijn of haar stem kan laten horen, letterlijk en figuurlijk. Niet voor alle deelnemers is het laten klinken van je stem een vanzelfsprekendheid. Gedurende 2022 is er gewerkt aan een aantal projecten:

Verhalenfestival

In het voorjaar organiseerde de WWP een Verhalenfestival. Alle deelnemers kwamen samen en lazen drie van hun mooiste verhalen van het afgelopen seizoen aan elkaar voor. Elk verhaal kreeg een bepaald aantal punten om de verhalen met de meeste punten te selecteren voor een boekje. De deelnemers hebben het boekje vervolgens van kaft tot kaft zelf gemaakt. Het gedicht hiernaast van deelneemster Gerda is in de bundel opgenomen.

Kaarten

Ik ken de dood,
En vier het leven.
Ik leer ontvangen,
En ook te geven.

Open je ogen
Kijk de duisternis in 't gezicht
Alleen door het donker
Ervaar je het licht.

WoordenWerkplaats- kerstkaart

In samenwerking met het Wijkatelier is er een Zomergroet en Kerstkaart gemaakt. De WoordenWerkPlaats heeft voor beide kaarten een tekst geschreven. Het Wijkatelier zorgde voor vier verschillende afbeeldingen bij de tekst. De kaarten zijn bezorgd bij onze bezoekers, burens, partners en belangstellenden. Vooral de tekst op de Kerstkaart kon rekenen op veel complimenten.

Tijdens de kerstperiode hebben de deelnemers teksten geschreven rondom het thema licht. Een aantal van deze teksten zijn gepubliceerd op raamposters. De raamposters hingen zowel bij het Inloophuis voor de ramen als bij een aantal sociale partners in de wijken Klarendal en St. Marten.

4.12 Tafelgesprek

Samen met het Stadsklooster en Villa Klarendal hebben we één tafelgesprek georganiseerd in boekencafé Libertas. Er schoven acht deelnemers aan tafel aan. Verschillende deelnemers kenden elkaar, maar er waren ook deelnemers bij die we niet kenden. Buurtpastor Ellie en Ingeborg van het Stadsklooster begeleidden het gesprek. Het concept is heel simpel. Wie wil sluit aan. We hebben een doosje met heel diverse vragen, diepgaand en minder diepgaand. Om de beurt trekt ieder een vraag en beantwoordt die. Daarna mogen ook de anderen reageren op de vraag. We gaan niet in discussie, maar vragen stellen aan elkaar mag wel.

We hadden een prachtig gesprek met elkaar en de deelnemers van die avond vroegen om een vervolg. Dat is er in 2022 niet gekomen, maar zal in 2023 zeker volgen.

4.13 Talentendag Toon je kunsten

Op 23 april organiseerde het Inloophuis samen met wijkorganisaties Vitale Verbindingen en buurthuis De Nieuwe Hommel het wijkfestival Toon je kunsten. Deze talentendag is georganiseerd zodat wijkbewoners van Sint Marten en Klarendal na twee jaar corona elkaar weer konden ontmoeten en van het aanwezige talent in de buurt genieten.



ten. Getalenteerde taartenbakkers, plantjeskwekers, allerhande creatievelingen en unieke ondernemers deden mee. De straat tussen de Nieuwe Hommel en het Inloophuis was afgezet voor een kunstmarkt; op een podium bij De Nieuwe Hommel lieten buurtbewoners acts en muziek zien; in het Inloophuis konden bezoekers van de talentendag gratis meedoen aan muziek- en tekenworkshops; en er was een weggeefmarkt. De dag was een groot succes. Het kwam tot stand met hulp van talloze vrijwilligers en buurtorganisaties en met financiële steun van het Buurtfonds, Burgerkracht en het Bewonersoverleg St.Marten Sonsbeek-kwartier

4.14 Inloophuisborrel



15 september 2022 zijn we het seizoen gestart met een borrel. Het was als vanouds gezellig! De borrel was goed bezocht door

zowel bezoekers van de Inloop, deelnemers van activiteiten, vrijwilligers als professionals en partners uit de wijk en stad. Met de hulp van twee bezoekers van de Inloop maakten we lekkere hapjes. Speciale aandacht was er voor een aantal vertrekkende vrijwilligers en interim coördinator Ikenius Antuma. Ze zijn toegetreden tot de 'Orde van het theelepeltje', speciaal voor die mensen die met hun hulp en inzet de wereld een stuk mooier en liefdevoller maken. De theelepeltje-speld is het tastbare symbool daarvoor.

4.15 Retraite

In september is een groep van acht wijkbewoners/bezoekers van het Inloophuis en twee begeleiders naar de zusters Trappistinnen in Oosterbeek geweest. Dit doen we eens per jaar, maar vanwege corona was dit weer voor het eerst sinds 2019. We waren in het klooster van dinsdagochtend 11.00 uur tot dondagochtend 11.30 uur. Doel van deze dagen is steeds dat mensen even uit de drukte van hun eigen leven kunnen komen, en het ritme en de rust van het klooster kunnen ervaren.

We namen deel aan de gebeden van de zusters, daarnaast hadden we een eigen programma. We stonden stil bij de psalmen (die in het kloostergebed zo'n belangrijke rol spelen). We lazen enkele psalmen en legden die naast ons leven. Ieder schreef een eigen psalm, we bekeken een dvd over het leven van de zusters en we gingen in gesprek met een zusters.

De ervaring is eigenlijk elk jaar en ook dit jaar weer dat het de deelnemers heel erg goed doet om een paar dagen de rust van het klooster te ervaren en samen te zijn. Mooi en heel warm was ook dit keer weer de betrokkenheid van de zusters bij ons. Ook de deelnemers voelen dat.

4.16 Workshop Iconen schilderen

Een icoon is een bijzondere kunstvorm, een afbeelding van religieuze figuren, een venster op de hemel. Bij het maken van een icoon gaat het niet alleen om het resultaat,



maar ook om de weg zelf: hoe je het maakt, moet passen bij wát je maakt. In gepaste meditatieve sfeer hebben zes deelnemers geleerd hoe een icoon te schilderen. Piet van der Heide, icoonschilder, heeft hen daarin begeleid.

4.17 Meditatiecursus

In samenwerking met het Stadsklooster is er in het najaar de meditatiecursus 'Ademruimte' georganiseerd. Een groepje van vijf deelnemers heeft gedurende vier avonden geoefend in stilte en meditatie om op die manier op adem te komen. Zij maakten tegelijkertijd kennis met verschillende vormen van meditatie uit de christelijke traditie. Het heeft de deelnemers mooie handvatten gegeven om in drukke tijden de rust in zichzelf te proberen te (her-)vinden.

4.18 Sinterklaas

Sinterklaas en twee pieten hebben het Inloophuis bezocht. Bij binnenkomst zaten ruim vijftientig kinderen en hun ouders hen verwachtingsvol op te wachten. De Sint had voor ieder kind iets moois meegebracht. Grote dank gaat uit naar vrijwilligster Tanja die de middag in goede banen heeft geleid.

4.19 Warme Winterroute

Op zaterdag 17 december waren we deel van de Warme Winterroute, een route waarop verschillende wijkorganisaties een programma aanboden voor jong en oud. Bij het Inloophuis vertelden vier deelnemers het kerstverhaal in een tableaux vivant, een



aantal levende schilderijen. Samen met een dramadocente werkten zij met een aantal leden van het Inloopkoor twee middagen aan de voorstelling. Tijdens de Warme Winterroute voerden zij de voorstelling driemaal op voor in totaal een publiek van zo'n zeventig bezoekers. Kerstliederen begeleiden de taferelen van de deelnemers en de bezoekers werden uitgenodigd om vooral mee te zingen waardoor de voorstelling een mooi samenspel werd!



In samenwerking met Villa Klarendal en het Stadsklooster zijn er vanuit het Inloophuis en Buurtpastoraat op verschillende plekken langs de route Kerstverhalen voorgelezen. Ook waren er achter verschillende ramen langs de route teksten rondom het thema 'Licht' te lezen, geschreven door de deelnemers van de WoordenWerkPlaats.

5 Nieuwe Ontwikkelingen

5.1 Nieuwe coördinator

Per 1 augustus is er een nieuwe coördinator aangesteld, Sietske Nieboer. Sietske brengt een schat aan ervaringen mee vanuit eerdere werkzaamheden als coördinator van een Inloophuis en als buurtpastor. Zij combineert een open warme houding naar onze bezoekers en vrijwilligers met het talent om een Inloophuis en alles wat daarbij komt kijken te runnen. Daar zijn we erg blij mee. Sietske heeft een aanstelling van 32 uur en heeft in korte tijd een goede plek gevonden in het inloophuis en bij de bezoekers en vrijwilligers.

5.2 Onderhoud interieur Inloophuis



In het najaar van 2022 is er een start gemaakt met onderhoud en vernieuwing van het interieur. We hebben een tweetal vragen bij de Arnhemse Uitdaging neergelegd. Allereerst de vraag voor advies voor een nieuwe vloerbedekking. Wat is een goede vloerbedekking in een drukbezochte ruimte? En een tweede vraag was hoe we de akoestiek in de Inloopruijnte zouden kunnen verbeteren. Veel van onze bezoekers zijn gevoelig voor harde omgevingsgeluiden, tegelijkertijd zijn een aantal van onze bezoekers goed hoorbaar aanwezig. Dat vraagt om een goede akoestiek die zorgt voor minder galm en weerkaatsing. "We wilden eigenlijk gladde vloerbedekking laten leggen. Lekker makkelijk in het onderhoud, maar dat was helemaal verkeerd geweest voor de akoestiek! Nu hebben we een oplossing die er veel beter

uitziet en goed te onderhouden is", aldus coördinator Sietske.

Via de Arnhemse Uitdaging hebben wij voor beide vragen advies gekregen van Stephan Lap (adjunctdirecteur KuiperArnhem Bouw en Ontwikkeling B.V.) en Rick Wijers (facilitair projectleider en huisvestigingscoördinator ziekenhuis Rijnstate). Beiden zijn deskundig op het gebied van bouw en inrichting. Zij adviseerden om te werken met tapijttegels. Die kunnen afzonderlijk vervangen worden wanneer ze onherstelbaar beschadigd raken en helpen het geluid te dempen. Stephan en Rick hebben vervolgens in hun netwerk onze vragen uitgezet en offertes gevraagd tegen een maatschappelijk prijs aangezien het budget beperkt was.

We kozen voor Verag B.V., een bedrijf dat zich richt op onder andere stoffering van instellingen en scholen. Zij waren in het vervolgtraject zeer betrokken! Ze hebben de vloer gelegd en plaatsen in 2023 tevens akoestische panelen. We zijn erg blij met de nieuwe vloerbedekking. Het is mooi om mee te maken dat onze bezoekers en gebruikers grote zorg hebben voor deze plek. De voedselbank heeft gezorgd voor lange matten en karren met wielen zodat zij de nieuwe vloerbedekking niet zullen beschadigen. En ook bezoekers denken mee over hoe we de vloer zolang mogelijk goed kunnen houden. Besloten is om scootmobielen niet meer in de zaal toe te laten. Opladen kan natuurlijk nog wel, nu in het voorportaal.

De Buurtservice heeft gedurende de winter gewerkt aan isolerende en energiebesparende maatregelen in het Inloophuis. Er is radiatorfolie geplaatst en de meeste verlichting is vervangen door led-verlichting. Ook kwam er via hen een energiecoach langs die een meter heeft geïnstalleerd zodat we het verbruik goed kunnen monitoren.

5.3 Project Buurtservice en Buurtmaatjes

In de afgelopen twee jaar is steeds meer duidelijk geworden dat het ondersteunen en begeleiden van de vrijwilligers, die als klusser actief zijn binnen de buurtservice of als buurtmaatje, van de coördinator van het Inloophuis meer tijd vraagt dan in de praktijk aan tijd beschikbaar is. Met het aanstellen van een aparte projectleider willen we beide projecten nieuwe impulsen geven en tevens werken aan een steviger basis in de buurt en daarmee voor de toekomst.

Met de komst van deze projectleider komt er ook meer tijd en ruimte vrij om in samenspraak met andere partners in de buurt te werken aan een breder draagvlak. Met dit tweejarige project willen we de buurtservice en de buurtmaatjes nieuwe impulsen geven, de vrijwilligers, die daarbij betrokken zijn, begeleiden en ondersteunen, in samenspraak met andere partners in de wijk het draagvlak voor deze activiteiten verbreden, en in samenspraak met andere partners in de wijk voorwaarden scheppen voor de continuïteit van beide activiteiten, ook na afloop van de projectperiode.

Met dank aan de Gemeente Arnhem en het Fonds Franciscus mochten we voor dit tweejarige project ook ons exploitatieoverschot over 2021 inzetten.

Op het moment van schrijven is helaas duidelijk dat de projectleider per 1 april 2023 om persoonlijke redenen zijn werk neer zal leggen. We zijn momenteel een sollicitatieprocedure gestart om een vervanger voor hem te vinden.

6.1 Buurtpastoraat

Het buurtpastoraat is een belangrijk deel van het Inloophuis, en andersom! Het is een symbiose die beide goed doet. Zowel het Inloophuis, haar vrijwilligers als buurtpastor Ellie bieden mensen een veilige, vertrouwde en vooral vriendelijke plek om te kunnen zijn en hun verhaal te vertellen en te reflecteren. Doordat we op één plek vindbaar zijn, kan er op een natuurlijke manier doorstroom zijn van buurtpastor naar Inloophuis en andersom, afhankelijk van de nood en behoefte van iemand. We zijn daarin echt een 'thuis' waar betekenisvolle relaties kunnen ontstaan en bestaan die in de gang van vaak erg chaotische levens ondersteuning bieden. We bieden gezamenlijk op verschillende bestaans-lagen ondersteuning, van een maaltijd, vriendschap, vertrouwen tot spirituele vragen.

Ellie heeft specifieke aandacht voor de spirituele laag in het leven van mensen. Dit krijgt vorm in individuele gesprekken, Bijbelkring, meditatiecursus en gebedsintenties. Tot slot is zij ook betrokken bij enkele activiteiten in de wijk, met name rondom armoede en eenzaamheid. Daarbij neemt zij haar ervaringen vanuit het contact met mensen in het Inloophuis en in de wijk mee en komt die betrokkenheid ook weer ten goede aan mensen in Inloophuis en wijk.

Een belangrijke rol van Ellie is het verbinden van buiten en binnen. Zij is de zogenaamde buitendienst van het Inloophuis. "Ik wijs mensen op het Inloophuis, neem incidenteel iemand mee van buiten naar binnen. Ik houd een lijntje met verschillende mensen die voorheen in het Inloophuis kwamen, maar nu om meerdere redenen zelden of niet meer komen. Dan gaat het in alle gevallen om mensen waarbij moeilijke dingen spelen in hun leven. Ik probeer bij hen in de buurt te blijven, of regelmatig weer even in te springen." Maar er zijn ook mensen die nooit in het Inloophuis komen maar die wel behoefte hebben aan gesprek. De meeste contacten wonen in de wijken Klarendal en Sint Marten. Ook onderhoudt Ellie met mensen uit ande-

re Arnhemse wijken contact.

Klaas heeft een heftig leven achter de rug met jarenlange dakloosheid, verslaving, psychoses. Hij leidde zijn eigen leven en had niet veel mensen nodig. Vaak liep hij buiten met zijn honden. Zij waren het allerbelangrijkste in zijn leven. Hij vond het zijn taak om de wijk in de gaten te houden, met name in de avond en 's nachts en hij ruimde hondenpoep op.

Van hulpverleners moest hij niets hebben, maar contact met mijn voorganger buurtpastor Geert en later met mij, wilde hij wel. Zo konden we enigszins in de gaten houden hoe het met hem ging. Af en toe kwam hij ook in het Inloophuis. Een paar jaar geleden werd hij ernstig ziek en het leek erop dat hij niet lang meer te leven zou hebben. Vrijwilligster J. die hij kende via het Inloophuis ging boodschappen voor hem doen. Via haar kwam Buurtzorg binnen. Buurtzorg zorgde voor een goede lijn met zijn huisarts. Toen J. door ziekte niet meer bij Klaas kon komen, nam een vrijwilliger vanuit het inloophuis haar taak over.

Naarmate Klaas zieker werd, werd hij toegankelijker en stelde hij zich meer open voor hulp. Enkele maanden geleden vroeg hij me of ik niet kon regelen dat iemand zijn huis schoon ging maken. Hij had er zelf de energie niet meer voor en hij stemde er mee in om het daar samen met de wijkcoach over te hebben. Die regelde thuishulp voor hem en zolang die nog niet beschikbaar was, was een wijkbewoonster bereid om die taak op zich te nemen.

Toen er meer hulp en gezelschap nodig bleek, vond hij het goed dat ik contact op zou nemen met Stichting Nabij. Nabij is een vrijwilligersorganisatie die mensen met een klein of geen netwerk ondersteunt in de laatste fase van hun leven. Enkele avonden per week komt er nu een vrijwilliger die hem gezelschap houdt. Zo is het druk geworden rondom het bed van Klaas. En hoewel hij erg hecht aan het alleen zijn, vindt hij het ook

fijn dat er nu meer mensen om hem heen zijn. Hij bedankt iedereen die komt om iets voor hem te doen. Zo hopen we met elkaar de laatste periode van Klaas draaglijk te maken voor hem en er voor te zorgen dat hij met alle hulp rustig thuis kan sterven.

6.2 Samenwerking in de wijk

Er zijn nauwe contacten met partners in de wijk en in de stad. Die contacten resulteren in een aantal gezamenlijke activiteiten of verbindingen zoals de al genoemde:

- Daklozendag in samenwerking met Zorgbelang en Straatzaken;
- Warme Winterroute in samenwerking met Rijnstad, SWOA, De Wasplaats, Villa Klarendal, Stadsklooster, Boekencafé Libertas, Buurthuis de Nieuwe Hommel;
- Optredens van het Inloopkoor bij Speeltuin de Leuke Linde en Eusebiusparochie;
- Tafelgesprekken; meditatiecursus; bijbelgesprekskring in samenwerking met Villa Klarendal en het Stadsklooster;
- Kerstdiner in de Nieuwe Hommel samen met bewonersoverleggen Sint Marten Sonsbeek en Klarendal, Rijnstad, Team Leefomgeving, Villa Klarendal en SWOA;
- Actie Paasbon in samenwerking met wijkbewoners, Villa Klarendal en meerdere partners in de wijk die namen en adressen aandroegen.

Ook hebben we ondersteuning en faciliteiten kunnen bieden aan Portaal toen zij een bijeenkomst organiseerden voor hun huurders in Sint Marten. Vrijwilligers van het Inloophuis hebben hiervoor verschillende soorten soep verzorgd. Thee en koffie konden bij het Inloophuis gezet worden.

Daarnaast vonden we aansluiting bij bijeenkomsten georganiseerd door Team Leefomgeving rondom de energiecrisis, verduurzaming, energie-armoede en wijkinitiatieven.

Tot slot zijn de sociale wijkteams een belangrijke partner als het gaat om hulpverlening en zorg voor individuele wijkbewoners en bezoekers. Er is goed contact met zorgcoördinator, wijkagenten, buurtconciërges, bemoeizorg, thuisbegeleiders van het Regionale Instelling voor Beschermd Wonen (RIBW), het Leger des Heils en andere organisaties die ambulante begeleiding bieden.

6.3 Kerkgemeenschappen

Voor ons blijven kerkgemeenschappen een belangrijke partner. Zo ondernemen we activiteiten samen met de christelijke wijkgemeente Villa Klarendal en het Stadsklooster aan de Apeldoornseweg. Daarnaast dragen kerkgemeenschappen bij aan ons werk in de vorm van een eenmalige donatie of de opbrengst van een collecte.

7 Verslag van de organisatie

Gedurende dit jaar 2022 hebben binnen de organisatie de nodige veranderingen plaatsgevonden. In de inleiding schreven we er al over. Waar we aan het begin van het jaar niet meer konden beschikken over een vaste coördinator en ook het bestuur onderbezet was, zijn we het jaar geëindigd met het nodige optimisme. Want sinds 1 augustus beschikken we in de persoon van Sietske Nieboer weer over een vaste coördinator en na de zomer is ook het bestuur versterkt met de komst van vier nieuwe bestuursleden. Waar we in de eerste helft van het jaar vooral blij waren dat onze vaste activiteiten konden doorgaan, met veel dank aan onze vrijwilligers en onze tijdelijke coördinator Ikenius Antuma, kregen diezelfde activiteiten in de tweede helft van het jaar nieuwe impulsen en ontstonden er weer allerlei nieuwe ideeën.

7.1 Bestuur



Op de foto van links naar rechts: Jacob Kooistra, Arie Abbink, Jos Berntsen, Harry Bisseling, Hester Wachtmeester, Bernd Bonnier, Lara Rissewijck en Marjet Zegers.

Aan het begin van dit kalenderjaar bestond het bestuur van de Stichting uit Bernd Bonnier (voorzitter), Harry Bisseling (secretaris), Joop Vos (penningmeester), en Jacob Kooistra (personeel). Omdat Joop Vos had aangegeven het penningmeesterschap slechts tijdelijk op zich te willen nemen, vonden we na de zomer van 2021 in de persoon van Arie Abbink een opvolger voor hem. Na de zomer van 2022 kwamen in de persoon van Marjet Zeegers, Hester Wachtmeester, Lara Rissewijck en Jos Berntsen ons bestuur versterken.

7.2 Professionalisering

In het komende jaar willen we als bestuur niet alleen tijd en ruimte maken voor een nadere kennismaking en een evenwichtige verdeling van de verschillende taken en rollen binnen het bestuur, maar ook ons beleid voor de langere termijn verder uitwerken. Vanuit welke visie willen we in en vanuit het Inloophuis werken en hoe kunnen we onze medewerkers, coördinator en vrijwilligers, het beste ondersteunen. We hopen tijdens dit proces mede te kunnen profiteren van onze deelname aan het driejarige Masterprogramma van het Fonds Franciscus.

Dit betekent dat we dit jaar flinke stappen willen zetten in ons vrijwilligersbeleid. Vrijwilligers zijn immers een belangrijke motor van ons Inloophuis. Verschillende onderdelen van dit beleid zijn we op dit moment aan het uitwerken.

8 Financiële verantwoording

Het afgelopen jaar hebben we weer nieuwe stappen gezet in het ordenen van onze financiën en het opmaken van een overzichtelijke jaarrekening en balans. Waar het nieuwe boekhoudsysteem vragen oproept, maken we nog steeds gebruik van de ondersteuning vanuit de KNHM foundation.

Nu we als bestuur op sterkte zijn willen we het komende jaar inzetten op het verbreden van onze financiële basis. We willen actief inzetten op het werven van nieuwe sponsors en donateurs. Fondswerving en aanpassing van onze website staan dan ook hoog op onze werkagenda.

Onze sponsors zijn een belangrijke bron en motor. Naast de RK. Sint Eusebiusparochie, die 'om niet' het gebouw beschikbaar stelt en zorg draagt voor het groot onderhoud, zijn dat de Gemeente Arnhem, Het Fonds Franciscus en de Dullertsstichting. Ook vanuit een aantal betrokken kerken mochten we in de vorm van een eenmalige donatie of een collecteopbrengst een bijdrage ontvangen.

Al deze sponsors zijn we dan ook veel dank verschuldigd. Vooral dankzij hun bijdragen kunnen we present en van betekenis zijn voor met name de meest kwetsbare mensen in de wijken Sint Marten, Klarendal en Spoorhoek.



Inloophuis Sint Marten Klarendal Spoorhoek
Van Slichtenhorststraat 34
6821 CM Arnhem

e-mail: info@inloophuissintmarten.nl