

PROJECT: INLOOPHUIS MALBURGEN

Verslag eerste projectjaar
1 april 2024 – 31 maart 2024.



**inloop
huizen
arnhem**

Inleiding

Voor ons als Stichting Inloophuis Sint Marten – Klarendal – Spoorhoek is 2023 een vruchtbaar jaar geweest. Een jaar waarin we als stichting en organisatie gegroeid zijn. Dat we een tweede Inloophuis hebben kunnen openen in de wijk Malburgen is van die groei de meest zichtbare ontwikkeling. Daarmee is tevens onze naam gewijzigd naar **Stichting Inloophuizen Arnhem** en hebben we de oude naam Stichting Inloophuis Sint Marten – Klarendal – Spoorhoek achter ons gelaten¹.

Korte terugblik

Na de sluiting van de Sacramentskerk aan het Gangulphusplein in 2005 zijn vanuit de R.K. parochie actief mogelijkheden verkend om toch kerkelijk present te kunnen blijven in Malburgen. Met actieve medewerking van Woningbouwvereniging Vivare is het gelukt om vanaf 2009 in de vorm van een kapel en ontmoetingsruimte aanwezig te kunnen blijven in Malburgen. Sinds die tijd is er in de Emmauskapel aan het Gangulphusplein, recht tegenover het winkelcentrum de Drieslag, een inloop en worden er activiteiten georganiseerd voor met name kwetsbare wijkbewoners uit de wijken Malburgen (Oost en West), Plantage, Stadseiland, Immerloo en 't Duifje. De vrijwilligers, die er actief zijn, werken, met ondersteuning vanuit het pastoraal team, vanuit de presentiebenadering.

Toen de parochie begin 2022 aangaf het huidige huurcontract van de Emmauskapel, dat op 1 april 2024 zou gaan aflopen, niet meer te gaan verlengen, hebben Ellie Smeekens en Harry Bisseling, beide met een werkverleden in Malburgen, samen met een betrokken parochiaan, de vinger opgestoken. Zij hebben ruimte gevraagd om te verkennen en te onderzoeken of het mogelijk zou zijn om de kerkelijke presentie op deze plek nieuwe impulsen te geven in de vorm van een driejarig project. Daar zou dan wel een nieuwe naam beter bij passen: Inloophuis Malburgen.

En na gesprekken met ketenpartners in de wijk, de twee andere kerken in Malburgen, de Kruiskerk en de Salvatorkerk; met Vivare als eigenaar van het gebouw; en met de nodige financiële bijdragen van fondsen is het project van start gegaan.

Gezien de ervaring die wij als bestuur van de Stichting Inloophuis Sint Marten Klarendal – Spoorhoek intussen hadden opgedaan en de versterking van ons bestuur, hebben we het aangedurfd om ook de bestuurlijke verantwoordelijkheid van de parochie voor dit nieuwe Inloophuis op ons te nemen. En vervolgens komen dan voor de Stichting een aantal ontwikkelingen in een soort stroomversnelling: een nieuwe naam, een nieuw logo, een nieuwe website, nieuwe statuten en overleg met de parochie over hun rol daarin. Deze keuze om letterlijk de brug over te gaan heeft ook als Stichting weer nieuwe impulsen gegeven.

Het proces tot nu toe

Het project Inloophuis Malburgen is op 1 april 2023 van start gegaan en loopt tot 31 maart 2026. Naast de zorg voor de continuïteit van de dagelijkse activiteiten heeft de projectgroep in het eerste jaar vooral tijd besteed aan het verzamelen van de benodigde financiële middelen. In dat verband werd de projectgroep aangenaam verrast door de subsidiebeschikking van de Gemeente Arnhem voor 2023, waarin naast de gebruikelijke jaarlijkse bijdrage van de Gemeente zelf ook het Team Leefomgeving (TLO) Malburgen voor een periode van drie jaar een extra bijdrage van € 5000,00 toekende. Om een lang verhaal kort te maken, het lukte om voor het eerste projectjaar voldoende financiële middelen te verzamelen.

Die middelen maakten het mogelijk om een sollicitatieprocedure te kunnen starten met als uitkomst de aanstelling van een projectleidster voor 20 uur per week in de persoon van Joanne Vrijhof met ingang van 1 november 2023. Zij kreeg niet alleen de opdracht mee om actief te zijn in en rond het Inloophuis Malburgen zelf, maar ook om de wijk in te gaan en contact te maken met bewoners en ketenpartners. Vanaf augustus 2023 had Ellie Smeekens als kwartiermaakster daarmee al een begin gemaakt. Gedurende de eerste maanden van het project hebben we kunnen merken hoezeer alleen al de mogelijke komst van een projectleidster nieuwe energie en nieuwe ideeën op gang bracht.

¹ Zie Statutenwijziging Stichting Inloophuis Sint Marten – Klarendal – Spoorhoek, d.d. 4 april 2024

Presentiebenadering

Evenals in ons Inloophuis in Sint Marten – Klarendal wordt ook in het Inloophuis Malburgen gewerkt vanuit de presentiebenadering. Menselijke waardigheid staat daarin centraal. Vragen, behoeften en verlangens van bezoekers en wijkbewoners zijn richtinggevend en activiteiten sluiten daar zoveel mogelijk bij aan. Met bezoekers en wijkbewoners wordt gezocht naar hoe zij hun leven zo goed mogelijk vorm kunnen geven en hoe zij zelf de regie kunnen nemen of behouden. Onze inzet is om Inloophuis Malburgen een plek te laten zijn waar mensen in verschillende leefsituaties en met verschillende maatschappelijke posities elkaar kunnen ontmoeten.

De dagelijkse leiding is voornamelijk in handen van vrijwilligers. Een coördinator ondersteunt die vrijwilligers bij hun werkzaamheden. Hiervoor hebben zij ongeveer 5 uur per week tot hun beschikking. Verder wordt er ten behoeve van het welbevinden van individuele bezoekers en wijkbewoners samengewerkt met een breed scala aan ketenpartners.

Wekelijkse activiteiten

- Elke woensdag- en vrijdagochtend is er een koffie-inloop. Er zijn 10 vrijwilligers die gastvrouw en – heer zijn. Sinds maart is er regelmatig een vrijwilliger uit de Kruiskerk die creatieve activiteiten aanbiedt tijdens de inloop op woensdagmorgen. Op deze koffie-inlopen komen gemiddeld 20 mensen af elke keer (op de woensdag meer dan op de vrijdag). Sinds 2023 gaat de inloop ook in de zomermaanden door.
- Elke dinsdagmiddag inloop 'Plein 5' in samenwerking met het RIBW. Er zijn 7 vrijwilligers die gastvrouw en – heer zijn.
kort een groep
dagbesteding van
spelletjes speelt
reguliere groep
steeds vaker mee
Er komen
mensen op af
- Elke
koken twee vrijwilligers uit de buurt, indien gewenst kan dat ook halal. Hier komen gemiddeld meer dan 30 mensen op af. Ze gaan tot 37 mensen en ze zitten vaak vol.

Ik ben vaker gevraagd om te komen eten, maar vond het heel spannend om er in mijn eentje heen te gaan. Maar nu kom ik hier elke week. Het is de gezelligheid die ik in mijn leven altijd gemist heb.

Daarbij sluit sinds aan vanuit Philadelphia, die en kleurt. Ook de bezoekers doet aan de spelletjes. gemiddeld zo'n 25 elke week.

maandagavond

Inloop

De wekelijkse inloop is de motor van deze plek geweest. Deze inloop is met name gericht op ouderen in de wijk en op kwetsbare wijkbewoners, in het bijzonder de wijken Malburgen Oost en West, Plantage, Stadseiland, Immerloo en het Duifje.

Op het moment dat er ruimte kwam om daarmee de kerkelijke presentie nieuwe impulsen te geven zijn we in gesprek gegaan met de gastvrouwen. Want tot dan toe was het gebruikelijk om gedurende de maanden juli en augustus een zomerstop in te lassen. Als projectgroep werden we verrast door hun bereidheid om ook gedurende de zomermaanden beschikbaar te zijn. Kenmerkend voor een inloopplek is immers dat je altijd open bent.

Plein 5, speciaal voor mensen van de doelgroep:

Naast de wekelijkse inloop is er elke dinsdagmiddag Plein 5. Het is een laagdrempelige inloop met ruimte voor koffie, een spelletje, ontmoeting met andere bezoekers, vrijwilligers of professionals en gesprek over participatie, ondersteuning of hulpverlening, vooral gericht op mensen met een GGZ-achtergrond, maar ook andere bezoekers zijn van harte welkom. Sinds begin maart komen er ook een paar mensen vanuit Philadelphia, die als dagbesteding tijdens de inloop spelletjes spelen en kleuren.

Voor deze inloop wordt samengewerkt met het RIBW Malburgen. De bezoekers zijn niet alleen afkomstig uit de woonvoorziening van de RIBW boven het Inloophuis Malburgen, maar ook van elders in de wijk. Er zijn een 7-tal vrijwilligers en mensen deze inloop

We zijn zo blij dat we hier terecht kunnen. Het is hier lekker warm en altijd gezellig.

gemiddeld hebben zo'n 25 bezocht.

Maandelijks activiteiten

Op de derde zondag van de maand is er een inloopviering. In 2023 kwamen hier zo rond de 10 mensen op af, maar sinds begin 2024 komen er gemiddeld zo'n 15 tot 20 mensen per keer op af. Dit is een samenwerking tussen de Kruiskerk, Salvatorkerk, Leger des Heils en het Inloophuis Malburgen. Dit is een laagdrempelige viering die begint met koffie/thee en een krentenbol. Hierna wordt er rondom een thema een tekst gelezen uit de Bijbel, gezongen maar vooral staat het gesprek en de uitwisseling centraal.



In de kerk voel ik me soms alsof ik het passief over me heen moet laten komen. Hier worden we uitgedaagd om zelf na te denken en leren we van elkaar



Rondom Pasen was er een reizende expositie van schilderijen gemaakt door gemeenteleden van de Kruiskerk. Tijdens de inloopviering in maart stonden deze beelden centraal

Eens per maand op de woensdag kookt een vrijwilliger uit de wijk. Dit kan op aanvraag ook halal en vegetarisch. Hier komen gemiddeld zo'n 20 tot 25 mensen eten. De woensdag wordt bepaald afhankelijk van eetafstanden in de wijk (bij het RIBW en de Kruiskerk), zodat het een aanvulling is en geen concurrentie.

De laatste vrijdag van de maand is er een avond-inloop. Dat is enerzijds zoals de inlopen overdag, dat de ontmoeting en gesprek aan tafel meer centraal staat. Anderzijds wordt er ook vaak iets extra's georganiseerd, zoals sjoelen, muziek/karaoké of bijvoorbeeld soep op Goede Vrijdag. De vrijwilligers die elke maandag koken, organiseren deze vrijdagavond inloop.

Extra (eventueel jaarlijkse) activiteiten/evenementen

Elk jaar wordt in juli het pannenkoekenfestijn georganiseerd, de hele dag open en pannenkoeken voor alle genodigden. De genodigden zijn bezoekers van de koffie inlopen en Plein 5. Alle vrijwilligers van Plein 5 en de koffie-inloop doen hieraan mee, maar de aanjagers van deze activiteit zijn Jeanne van de Boogaard en Anita Coenraads. Dit jaar (2024) doen zij dit voor het laatst, volgend jaar zal dit dus door Joanne Vrijhof aangejaagd worden. Naar verluidt gaan er elk jaar 100 uitnodigingen de deur uit en komen er op de dag zelf ongeveer 90 mensen langs.

Op 16 december vond de Winter3slag plaats in het winkelcentrum de Drieslag. Dit is als een open dag van het winkelcentrum met muziek en een braderie. Het Inloophuis Malburgen heeft in samenwerking met opbouwwerkster Anne Roos Dam (Rijnstad) en vrijwilligers van de Kruiskerk, Salvatorkerk en het Leger des Heils het Plein van Warmte en Licht georganiseerd. Op het plein voor de Salvatorkerk werd koffie, thee en chocolademelk geserveerd en kerstbrood uitgedeeld. De Kruiskerk deelde er ook kersttassen uit. Hierin zaten verschillende lekkernijen voor de Kerst, een waxinelichtje en het programma van de verschillende activiteiten georganiseerd door de bovenstaande partijen. Centraal op het plein stond een grote Kerst-wensboom.

In deze boom mochten mensen een (kerst)wens hangen, voor de wijk. Deze Kerstboom heeft tussen 17 december en 25 januari 'gereisd' naar verschillende locaties, waar elke keer wensen werden bijgehangen. Er was een open uitnodiging



voor wie de wensboom ook op een locatie in/voor de wijk wilde neerzetten. De wensboom is aangeschaft door Rijnstad en reisde naar de volgende locaties: Inloophuis Malburgen, buurtcentrum de Hobbit, de Kruiskerk, de Leger des Heilswinkel (Hoefbladlaan), buurthuis Fresh, de Salvatorkerk. Er zijn meer dan tweehonderd wensen in de boom gehangen. Er hebben ongeveer 20 vrijwilligers meegewerkt aan de organisatie en uitvoering van het Plein van Warmte en Licht en de reizende Kerst-wensboom.

In januari 2024 vond de nieuwjaarsreceptie van de stichting Inloophuizen Arnhem plaats op 25 januari (een donderdagmiddag). Voorafgaand hieraan was een extra koffie-inloop georganiseerd, zodat er, naast genodigden vanuit de stichting, ook veel wijkbewoners zich welkom zouden voelen. De catering werd verzorgd door een wijkbewoonster, die voor de 75 aanwezigen Iraanse hapjes had gemaakt. Ook werd tijdens de receptie de *special* 'Ontmoeten en Vieren, 15 jaar gastvrijheid in de Emmauskapel in Malburgen' gepresenteerd en uitgereikt. Zo werd het moment van overgang van Emmauskapel naar Inloophuis Malburgen extra gemarkeerd.



Samenwerking kerken

Vanaf de start van dit project hebben we ervoor gekozen om bij de verdere invulling en uitwerking van die kerkelijke presentie nauw samen te werken met de Protestantse Wijkgemeente Arnhem-Zuid (de Salvatorkerk) en de Nederlandse Gereformeerde Kerk (de Kruiskerk). De samenwerking met de Protestantse Wijkgemeente Arnhem-Zuid bestaat al wat langer. Al jaren bemensen vrijwilligers van de parochie en de Salvatorkerk een wekelijkse kraam op de markt. Een plek waar mensen tijdens het bezoeken van de markt even halt kunnen houden voor een kop koffie of thee. Tegelijkertijd wil ook de Kruiskerk vanuit hun 'Kerk in de buurt'-kring van betekenis zijn voor hun omgeving. Er is een wekelijkse inloop, een wekelijks kledingpunt en een maandelijks soepmaaltijd.

De start van het driejarige project in en vanuit het Inloophuis Malburgen is voor de kerken tevens de aanleiding om hun krachten te bundelen en daarmee hun samenwerking te intensiveren en versterken. Met een gezamenlijke folder met een overzicht van hun activiteiten en met gezamenlijke activiteiten willen zij daar concreet invulling aan geven. In wisselende samenstellingen geven werkers en vrijwilligers leiding aan deze activiteiten.

Verhuur ruimte

Zoals al opgemerkt is het Inloophuis gevestigd in de voormalige Emmauskapel. Waar tot 31 maart 2024 de R.K. parochie St. Eusebius deze ruimte huurde van Woningbouwvereniging Vivare, wordt deze vanaf 1 april 2024 gehuurd door de Stichting Inloophuizen Arnhem. Dankzij de bereidwillige medewerking van Woningbouwvereniging Vivare is het mogelijk deze ruimte te huren onder vergelijkbare condities als eerder de parochie.

In toenemende mate wordt de ruimte nu ook door andere groepen en organisaties gebruikt. De ruimte wordt bijvoorbeeld elke maandagochtend verhuurd aan het Wijkteam, dat samenkomt met een groep migrantenvrouwen. Ontmoeting staat hierin centraal, ondersteuning en uitwisseling. Ook hebben zij een iftarbijeenkomst gehouden op 21 maart.

Elke laatste maandagmiddag van de maand huurt het RIBW de ruimte voor hun teamoverleg.

Op de vrije maandagmiddagen maakt een Arabische vrouwengroep gebruik van de ruimte. Zij ontmoeten elkaar rondom de taal en lezen samen. Omdat dit een initiatief is vanuit de wijk en ook voor de wijk is, maken zij kosteloos gebruik van de ruimte. Zij komen niet samen wanneer de ruimte verhuurd is aan het RIBW op de laatste maandagmiddag van de maand.

Verder wordt de ruimte regelmatig verhuurd aan Pleyade, voor vergaderingen en onderricht in hun team. Ook het bestuur van de Stichting Inloophuizen Arnhem heeft enkele bestuursoverleggen in de ruimte gehouden. Andere (terugkomende) huurders zijn de Vietnamese Gemeenschap Arnhem en omstreken, Schuldhulpmaatjes, de Eusebiusparochie (voor het Culturele Catechese programma, maar ook de Parochiële Caritas Instelling).

Financiële partners

Aan het slot van dit verslag van het eerste projectjaar een bijzonder woord van dank aan onze financiële partners, die met hun bijdrage de start van dit project hebben mogelijk gemaakt: de Gemeente Arnhem, het Team Leefomgeving (TLO) van de gemeente, het Fonds Franciscus, het Oranjefonds, de Dullertsstichting, de Konferentie Nederlandse Religieuzen (KNR), en de R.K. Eusebiusparochie. Met hun instemming mochten we gedurende het laatste jaar van hun lopende huurcontract al van de ruimte gebruik maken.

Vervolg

Op de manier die we hierboven hebben geschetst, zijn we begonnen om nieuwe impulsen te geven aan onze al 'jarenlange' kerkelijke presentie in Malburgen. Dat dit wordt gezien en gewaardeerd merken we aan de mensen, die binnenlopen of zich melden voor activiteiten. Dat geeft ons het vertrouwen, dat we op een goed spoor zitten en we dit de komende twee jaar van dit project verder kunnen uitwerken. We zijn blij dat we dit kunnen en mogen doen met partners in en buiten de wijk, die ons steeds gemakkelijker weten te vinden.

Arnhem, juni 2024